

3º Encontro de Comunicação da FenaSaúde

Atenção Primária na Saúde Suplementar.

O desafio de construir a confiança do consumidor.

Juliana Pereira



Modelo clásico



Um novo momento





Construção da confiança.





**Valorização
do profissional
da saúde.**



QualiViva

Programa de Atenção à Saúde.

O que é?

Um modelo de atenção à saúde com foco na humanização e prevenção e valoriza o conceito do médico de família.

Premissa

Enxergamos o consumidor com singularidade, ouvimos sua opinião e respeitamos sua individualidade.

Participantes

- Beneficiários: 811 (40%H / 60%M).
- Idade: a partir de 65 anos de idade.
- Região: São Paulo.
- Adesão voluntária e sem custos adicionais.

Resultados

- Redução de internações.
- Quando há internações, ficam por menos tempo.

Programa QualiViva | Equipe Multidisciplinar



Composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, educadores físicos e assistentes sociais.

Evita procedimentos desnecessários e oferece maior segurança clínica.

Realiza visitas domiciliares e pontuais.

Entende o contexto ao qual pertence o cliente.



Identifica pontos de vulnerabilidade no ambiente do cliente.

Oferece abordagem mais completa e personalizada.

Programa QualiViva | Experiência de quem participa

