

Seguros

A Economia Digital Ampliando Suas Fronteiras

Sociedade Digital

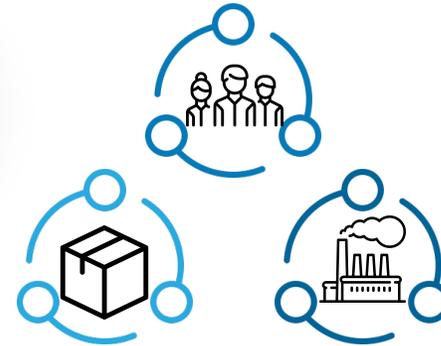
Web

E-Business

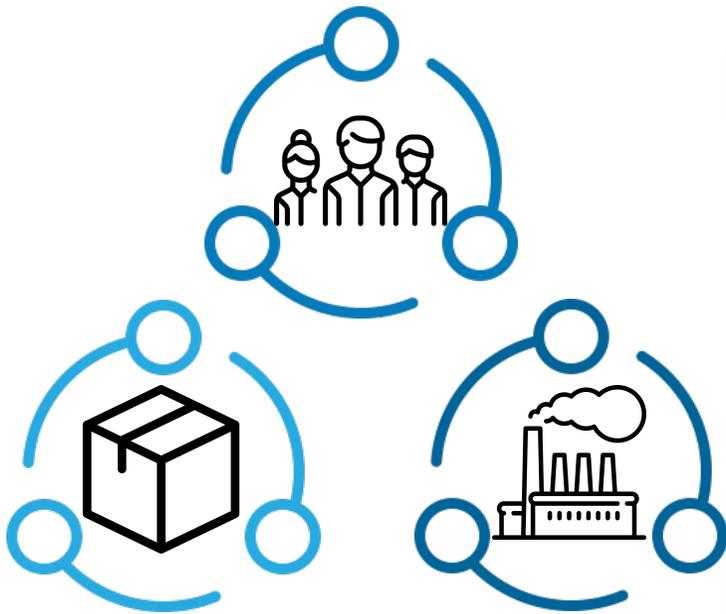
Marketing
Digital

Negócios
Digitais

Negócios
Autônomos



Transformação Digital pode Gerar Desenvolvimento Econômico e Oportunidades de Negócio



Redefinir

Redefinir uma indústria existente



Criar

Criar uma nova indústria



Capturar

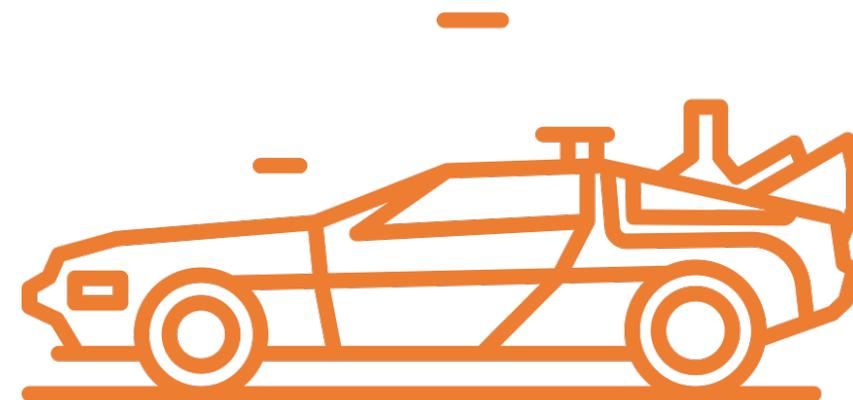
Captura uma indústria totalmente diferente

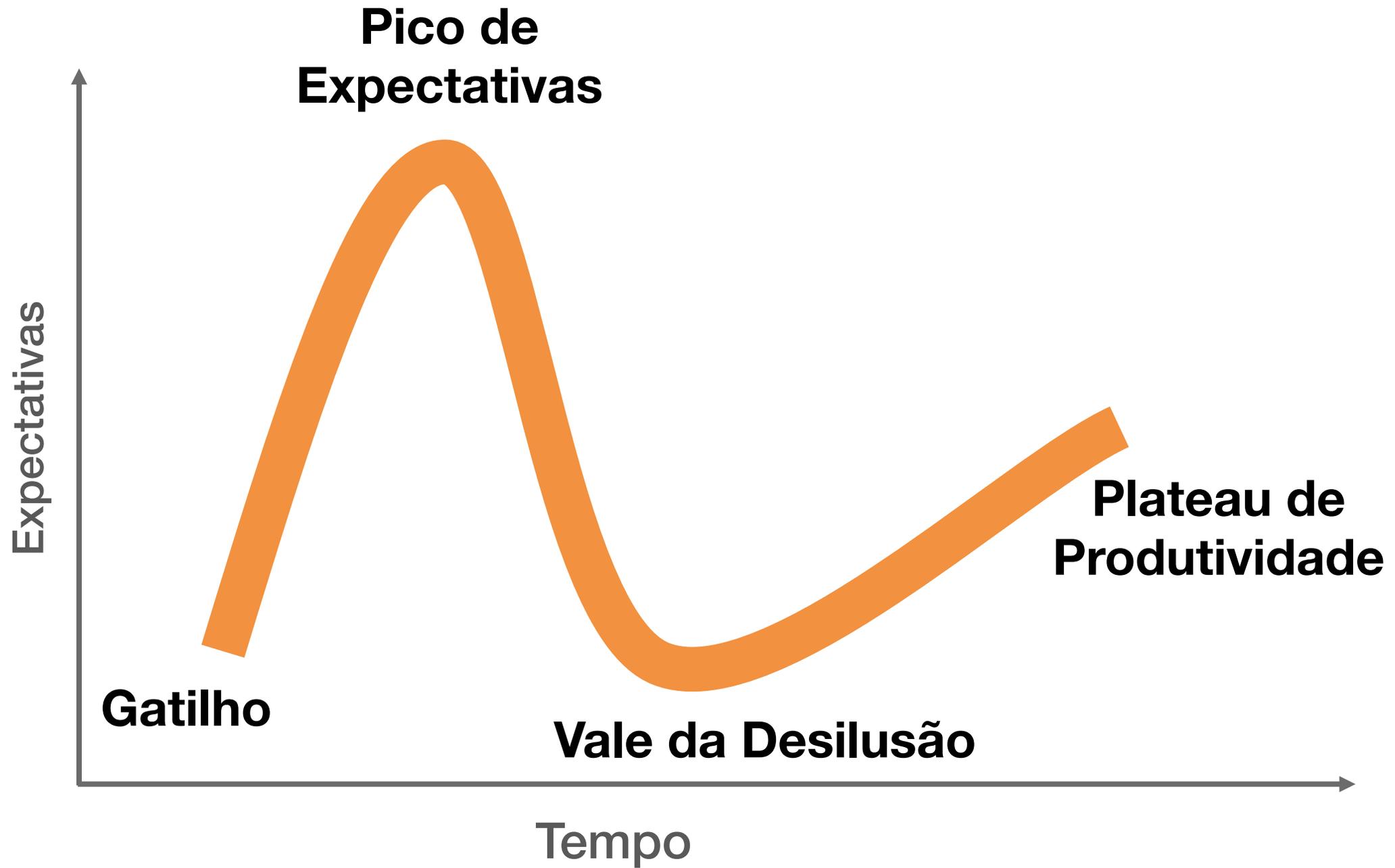
QUAIS TECNOLOGIAS GERAM MAIS VALOR E OPORTUNIDADES PARA S

- Ciência dos Dados
- Blockchain e Contratos Inteligentes
- Internet das Coisas
- Sistemas Conversacionais (Voz, Texto...)
- Inteligência Artificial
- Realidade Aumentada, Virtual e Mista
- Genética e Biotecnologia



App CONSEGURO 2019
SEÇÃO ENQUETE





TECNOLOGIA DEVE SER ORIENTADA A NEGÓCIO...

Consumidores

- Satisfazer ou Reter Consumidores
- Aprimorar interações
- Reduzir custos de Vendas
- Melhorar o conhecimento sobre consumidores
- Personalizar Experiências

Melhoria de processos

- Eficiência
- Melhorar acurácia
- Detectar anomalias
- Suportar decisão
- Descoberta de Informação



Neste novo mundo,
não é o peixe grande
que come o peixe
pequeno; é o **veloz**
que come o **lento**.

Klaus Schwab
Founder and Executive Chairman
World Economic Forum

InsurTech Feed Summary

Overview



2658

Covered on
Tracxn



63

Mega
Companies



854

Funded



\$17B

Funding

Feed in Numbers

14

Unicorns

55

Soonicorns

135

Minicorns

33

IPO'd Cos

98

Late Stage Cos

342

Series A+ Cos

226

Acquisitions

-

Acquired

164

DeadPooled

Top Companies



Guidewire Software
(2001, San Mateo)



CoreLogic
(2010, Irvine)



Policybazaar
(2008, Gurgaon, \$36.6M)



Tempo faz evoluir entendimentos...

“Um bom negócio é como um **castelo** protegido, com um enorme fosso ao seu redor. Eu quero este negócio **intocável.**”

Warren Buffett

FORTUNE

Warren Buffett Se Desfaz de 90% de suas Ações do Walmart

...sobre a Amazon disse: “É uma grande, grande força que já promoveu a disrupção de inúmeras pessoas ou negócios, e fará ainda mais”

**“UBER
YOURSELF
BEFORE
YOU GET
KODAKED”**

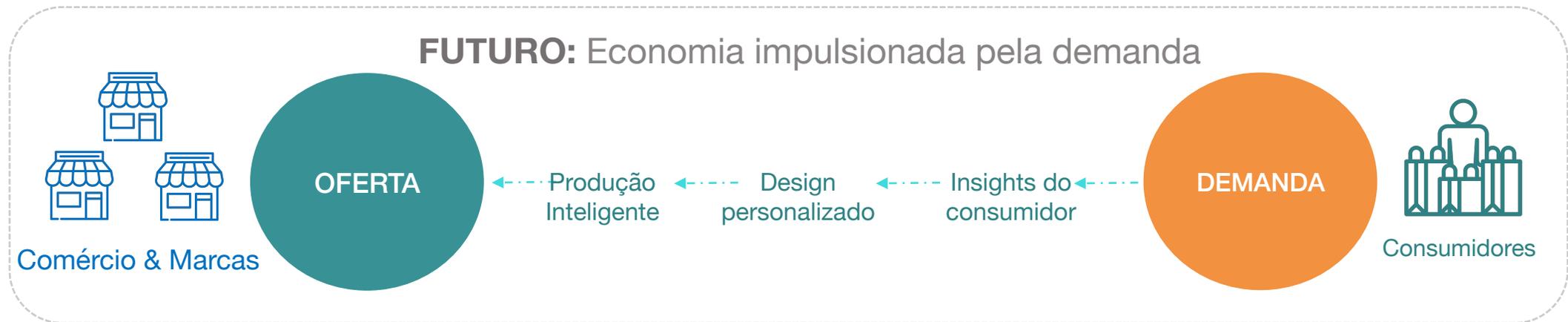
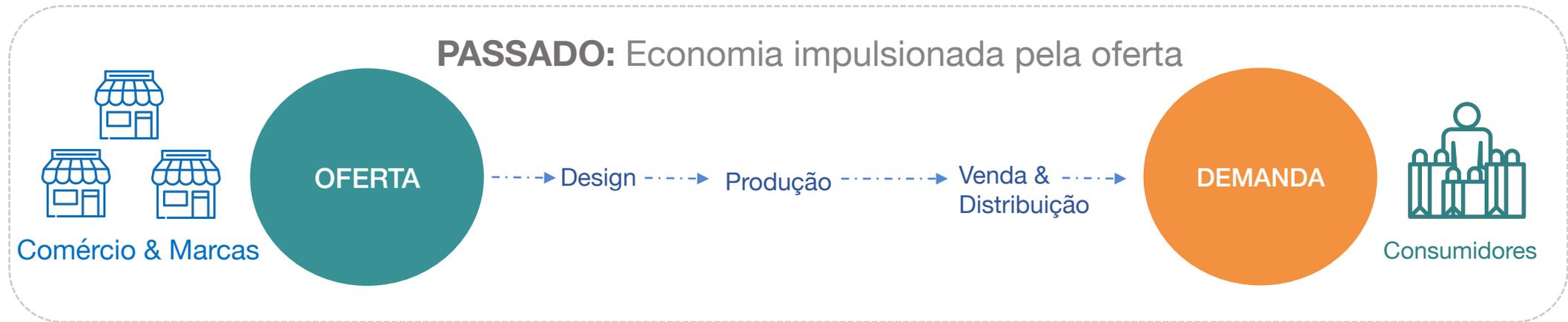
Marcus Shingles



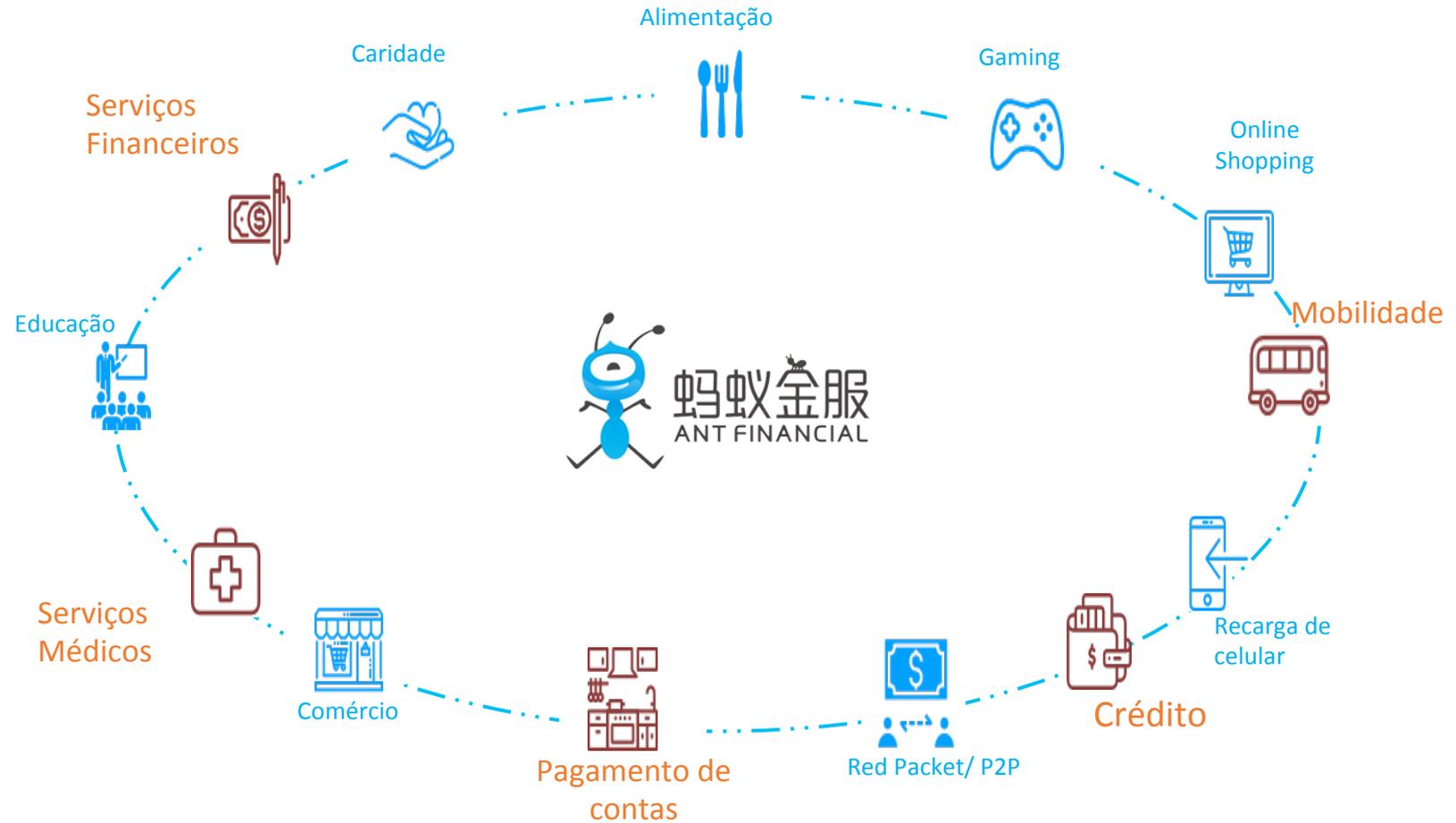
NOVAS FRONTEIRAS DE APRENDIZADO...

| Métrica | China | União Europeia | Estados Unidos |
|---|-------|----------------|----------------|
| Assinantes Internet (milhões) | 394 | 176 | 110 |
| Indivíduos - Pagamento Móveis (milhões) | 525 | 45 | 55 |
| IoT Dados (TB, Milhões) | 152 | 53,5 | 69 |
| Dados de Produção (TB, Milhões) | 684 | 583 | 966 |
| Registros Prontuário Eletrônico (ranking) | 3º | 2º | 1º |
| Dados Genéticos (ranking) | 2º | 3º | 1º |
| Barreiras regulatórias (ranking) | 1º | 3º | 2º |

B2C x C2B



Ecossistema Digital Chinês é Altamente Integrado



Fatores Críticos Economia Digital no Setor de Seguros



Ecosistemas em Evolução



Mudanças no comportamento do consumidor



Nova Proposição de Valor



Abundância de novas tecnologias



Novos Competidores



Mudanças Demográficas



Regulamentações



Mudança em Riscos e Itens Segurados



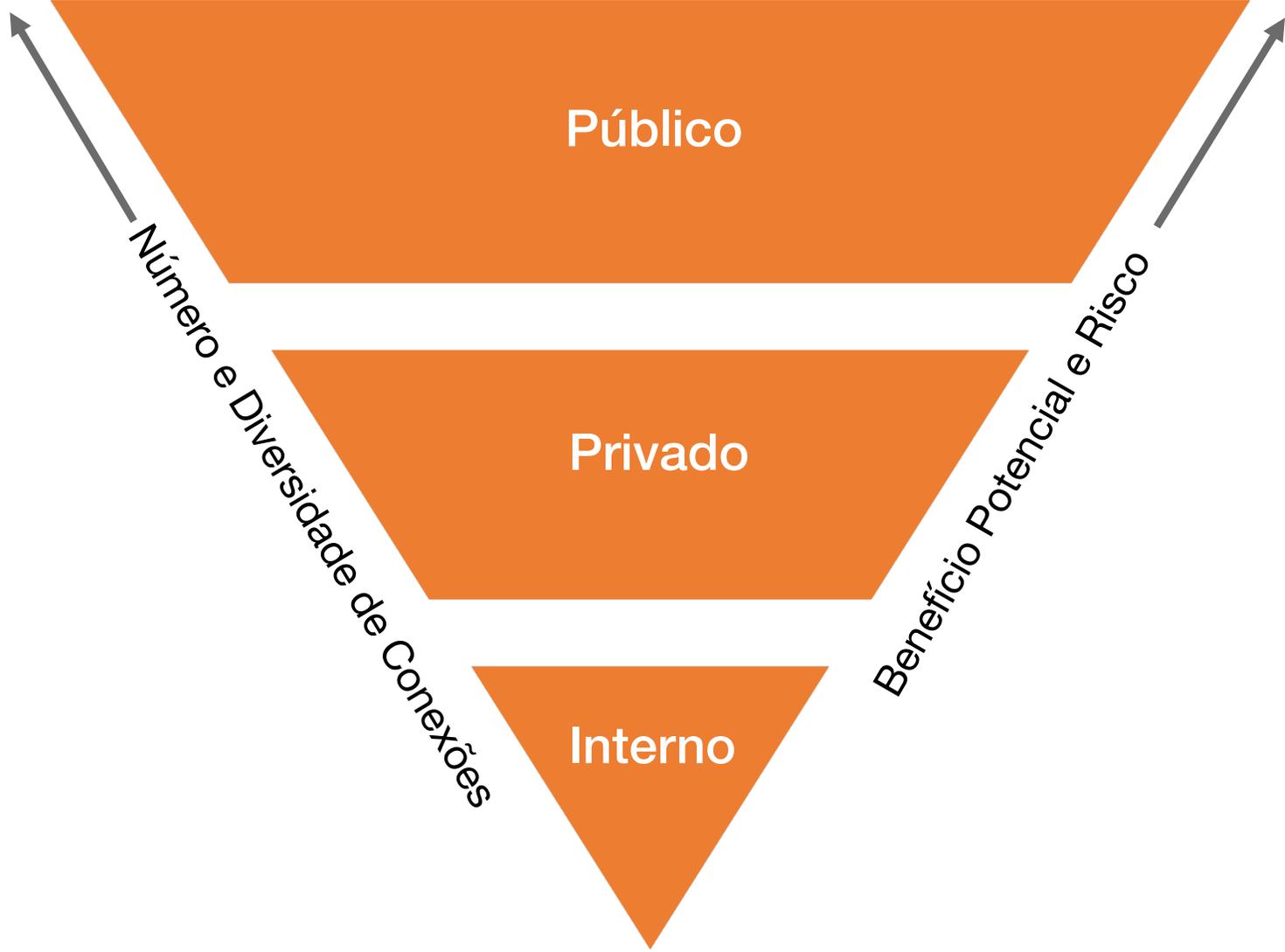
App CONSEGURO 2019
SEÇÃO ENQUETE



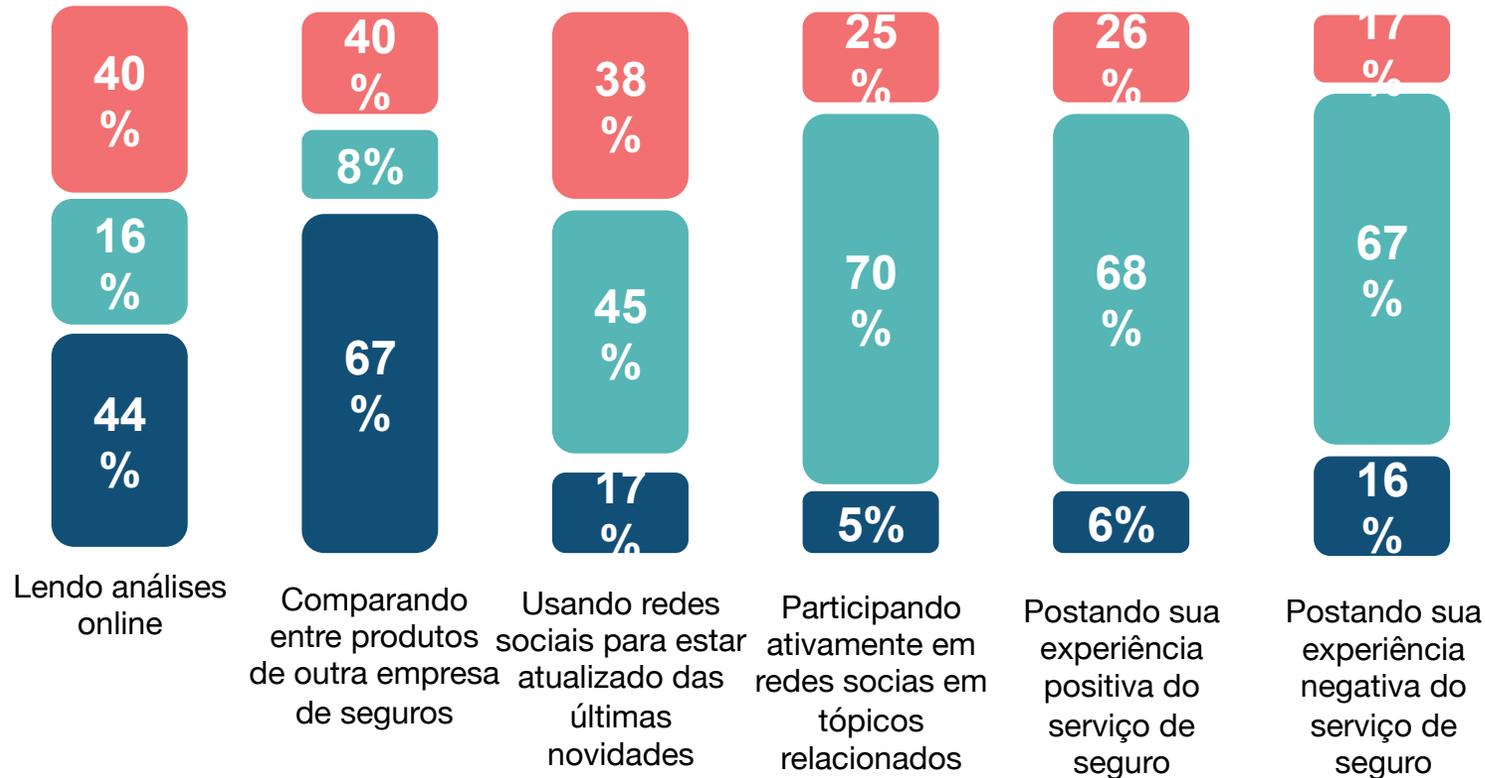
As empresas de petróleo que estão no pré-sal não competem entre si. Cooperam para que a Bacia do Atlântico Sul seja competitiva...

Ecossistema são Redes de Colaboração

Inteligência, Consumidores, Fornecedores, Tecnologia e Empregados



Utilização de Mídia Social no Mercado Segurador



● Faço quase sempre ● Faria alguma hora ● Nunca fiz

Qual a melhor estratégia para construir um Ecossistema Digital em Seguros?

✓ Interface com Fornecedores



Como Melhor Integrar com Fornecedores ?



Alavancagem



Como melhor utilizar ativos para criação de novas oportunidades de negócio?

✓ Desintermediação



Como Avaliar Oportunidades de Eliminar Etapas?

✓ Monetizar Dados



Como monetizar dados? Oportunidades de negócio?

✓ Substituição

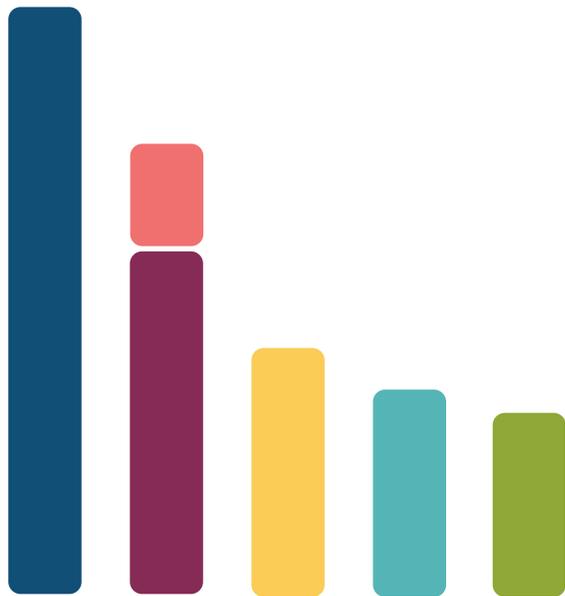


Podem nossos consumidores dispensar meu serviço e criar seus próprios produtos?



Experimentar é preciso ! Sandbox: Exemplo UK

Setores Sandbox



● Financeiro ● Seguro e Proteção
● Investimentos ● Outros

- 40% dos projetos testados foram **investidos**
- 30% dos casos **pivotaram** ou geraram **salvaguardas**
- Aplicações: Novos Modelos de Negócio; Mediação em Seguros; Hipotecas; Uso de informações do consumidor;
- Tecnologias: Blockchain/DLT; Plataformas Online; APIs; Biometria; Robôs; Machine Learning;

● Previdência

● Comércio

BLOCKCHAIN EM SEGUROS:

POSSIBILIDADES X RESULTADOS ESPERADOS

- **Contratos e políticas expressas sem dúvida, com cláusulas acionáveis por eventos**
- **Modelo de Subscrição (Contratação de Seguro) objetivo é transparente**
- **Indenizações semi-automatizadas, incluindo mecanismos de avaliação de fraudes**
- **Diminuir os custos de auditoria a cada ano**
- **Acelerar a execução da contratação**
- **Aprimorar a liquidação de transações**

Fluidez das informações... Mais seguro e menos burocracia!



<https://goo.gl/EoxGLW>



<http://b3i.tech/>

IRB compra 9% da B3i por € 3,5 milhões

Ecossistema de Saúde Digital

Alabama woman says 'no doubt' Apple Watch atrial fibrillation detection saved her life

Zac Hall - Aug. 23rd 2019 8:49 pm PT [@apollozac](#)



Apple redefinindo os cuidados de saúde através do Poder de Monitoramento Inteligente Constante de Dispositivos Vestíveis.

Parcerias são Parte da Estratégia de Ecossistemas

Colaboração

Habilitar modelos de negócio de colaboração com parceiros de ecossistema de negócio internos/externos

roost **Quandl** nest

Criação

Habilitar negócios de parceiros de ecossistema para criar novos canais de aplicações, produtos/serviços, canais de negócio e modelos de negócio

 openbay **trōv** *Slice*



Orquestração

Integrar/orquestrar processos de negócio das plataformas de parceiros de ecossistema

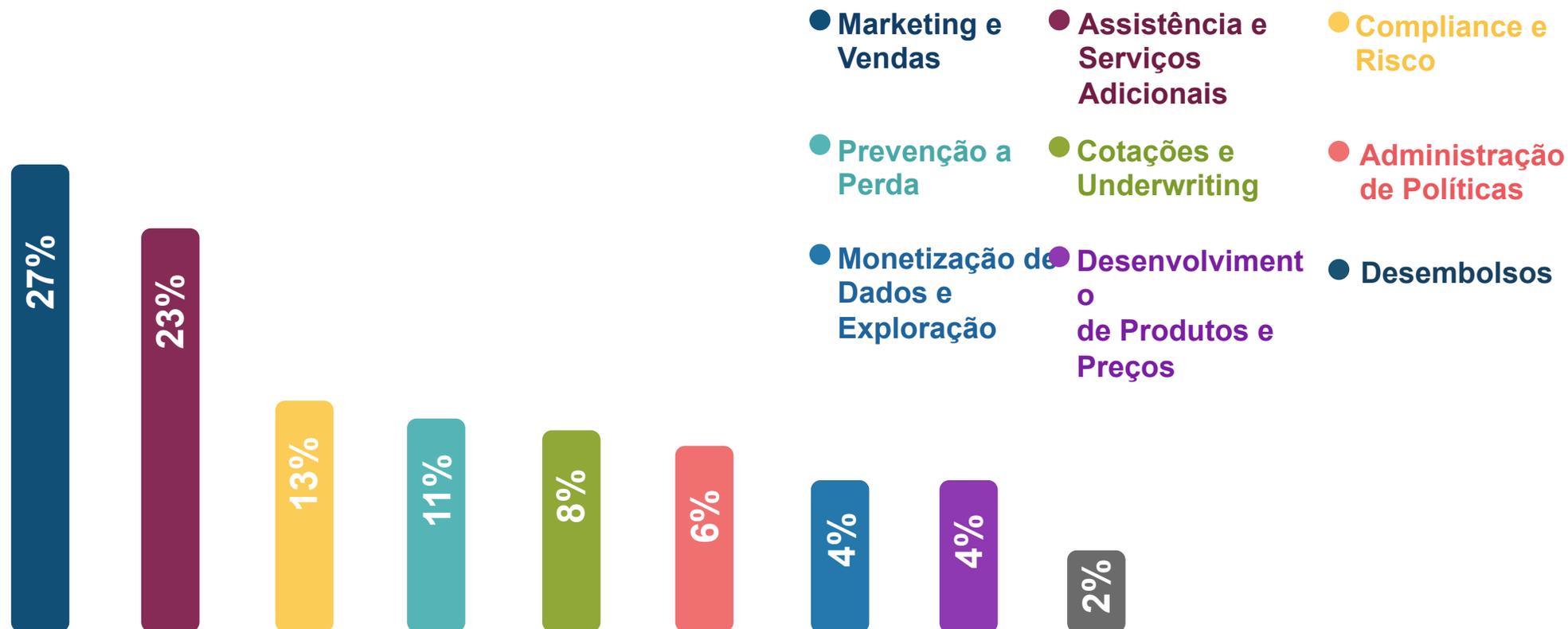
policy **genius** **INSURANCE panda**

Combinação

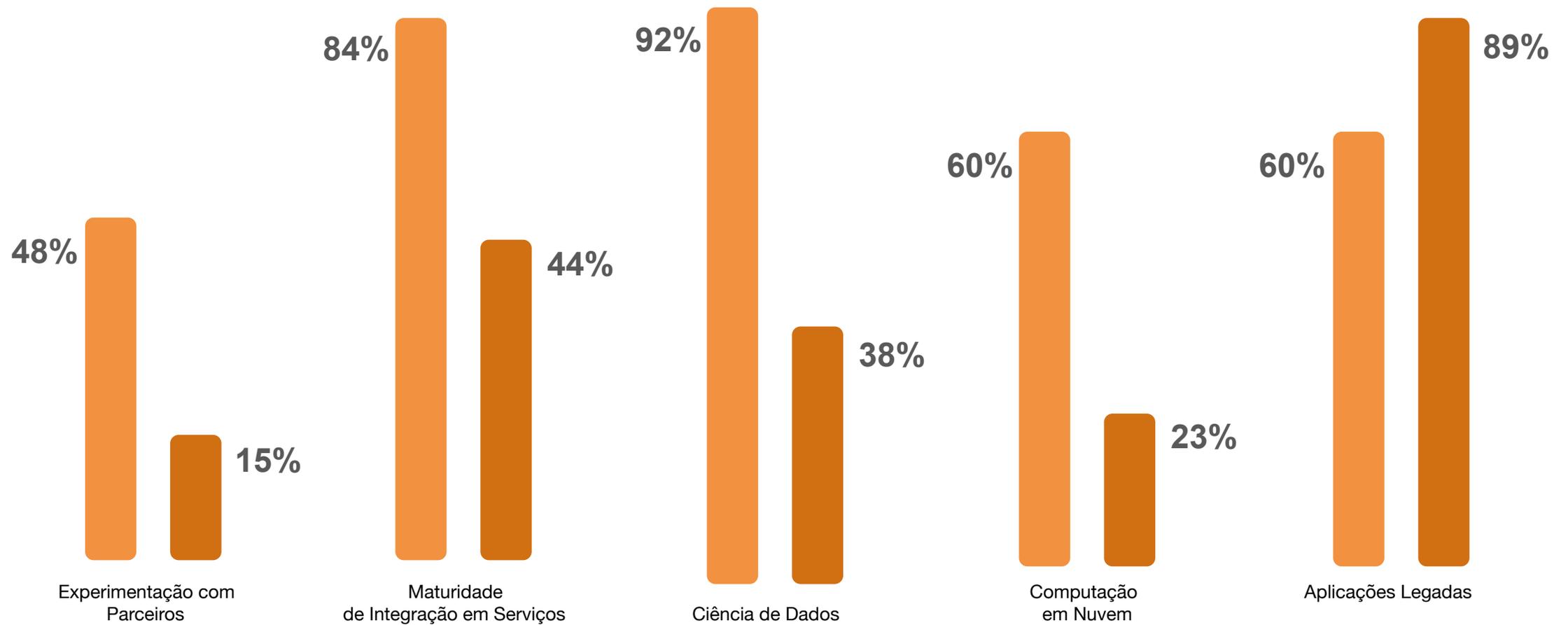
Aproximar provedores a consumidores

 sureify **coverwallet**

Ecossistemas: Foco de Parcerias em Marketing, Vendas e Serviços



Estratégias de Sucesso: Maturidade entre Líderes x Liderados



● Líderes ● Liderados

Fonte: Gartner

**Qual o Futuro da
Transformação
Digital em
Seguros?**

FAÇAM SUA APOSTA... O QUE ACONTECERÁ EM 2030?

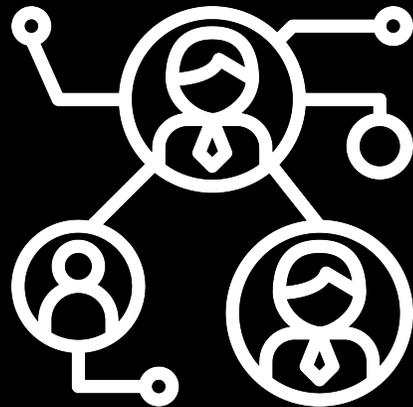
- Uma insurtech estará na lista das 10 maiores empresas de seguro no Brasil
- Robôs estarão habilitados a fazer venda de seguros
- O tempo de subscrição de seguros de vida cairá de semanas para minutos
- Uma seguradora lançará produtos para carros autônomos
- Mais de 50% da comunicação com clientes será feita via sistemas conversacionais
- Mudanças regulatórias expandirão o mercado de saúde suplementar para 80 milhões de beneficiários
- Restrições regulatórias e gap renda x preços restringirão o crescimento do setor de saúde suplementar, que não passará de 55 milhões de beneficiários



App CONSEGURO 2019
SEÇÃO ENQUETE

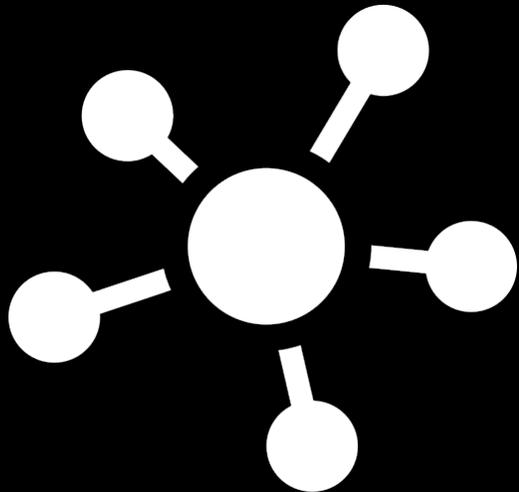


Pessoas são chave !

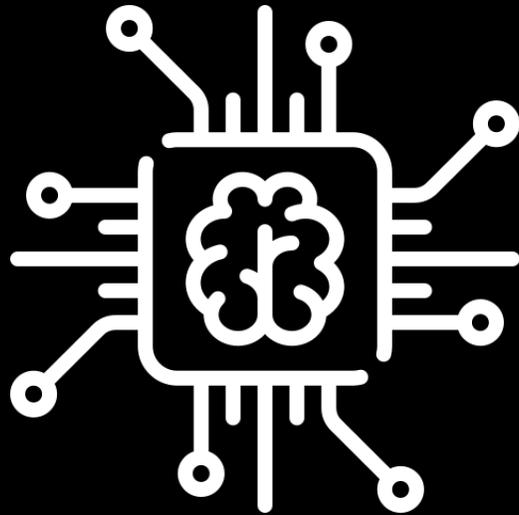


iNOVAÇÃO com Criatividade

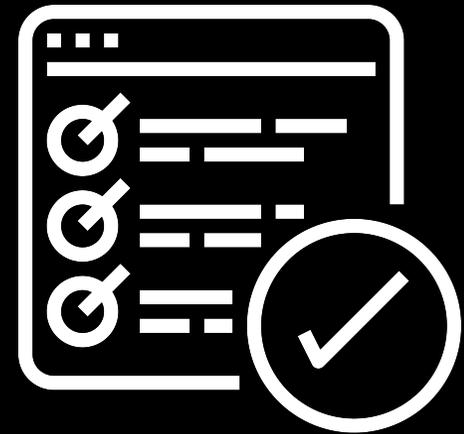
COMO INOVAR EM ECOSSISTEMAS COMPLEXOS?



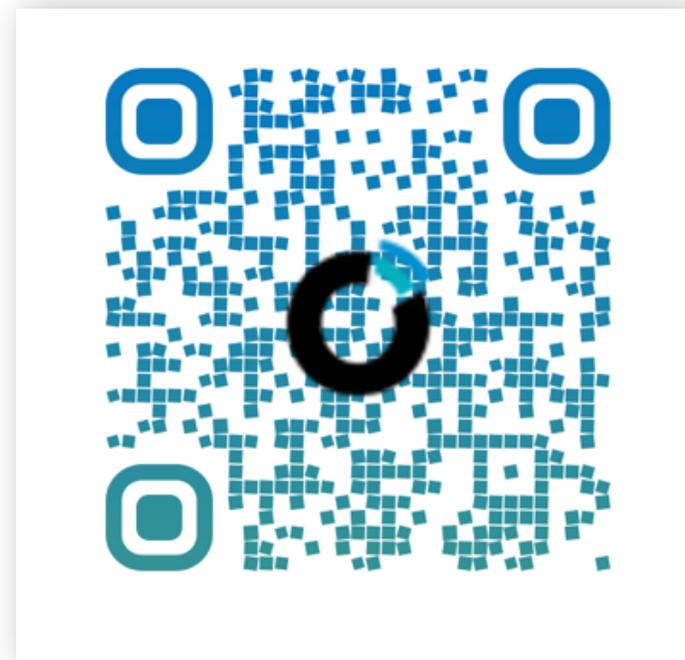
Interconexão com
Colaboração



Inteligência



Experimentação



PROF. GUSTAVO ROBICHEZ
robichez@puc-rio.br

www.youtube.com/ecoapucrio

ECOA^{PUCRIO}