

DISRUPTIVE TECH

# AI, Blockchain & Big Data

Insurance impacts

# Roberto Dagnoni



## EXPERIENCE

[B]<sup>3</sup>  
BRASIL  
BOLSA  
BALCÃO

cetip

foresee

sascar  
PAIXÃO PELA INOVAÇÃO

grvsolutions

BECKER  
UNDERWOOD

Deloitte.

## EDUCATION

IBGC  
Instituto Brasileiro de  
Governança Corporativa

IMD

INSEAD  
The Business School  
for the World\*

FAE

## MOVING FORWARD



Business Transformation

Brasil & Worldwide

Blockchain

AI, Big Data & IoT

Insurtechs

# Business Transformation

Brasil & Worldwide

Blockchain

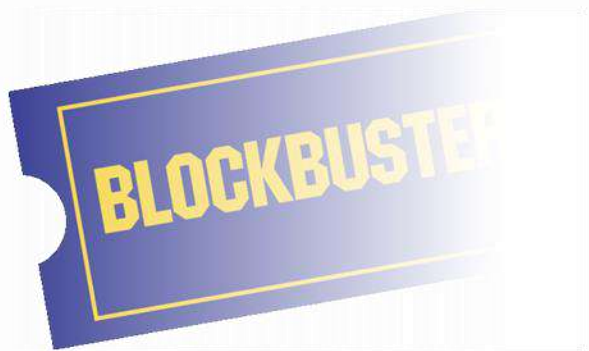
AI, Big Data & IoT

Insurtechs





# Quem não inova, desaparece...



Os exemplos são muitos e em **todos** os segmentos.



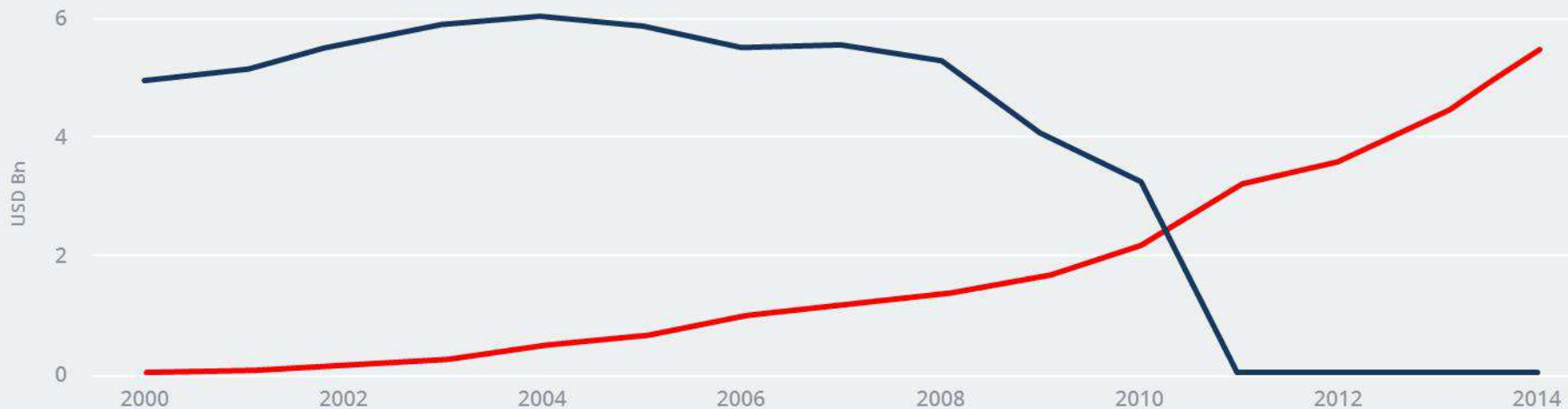
Nos últimos 15 anos, **52%** das empresas do Fortune 500 **desapareceram** (faliram, fecharam ou foram compradas)



Em 1955, a expectativa média de vida de uma empresa era de **75 anos**, hoje é de **15 anos**.

# The "x-Tech" Story: Oportunidade e Ameaça

RECEITA **NETFLIX** vs **BLOCKBUSTER**



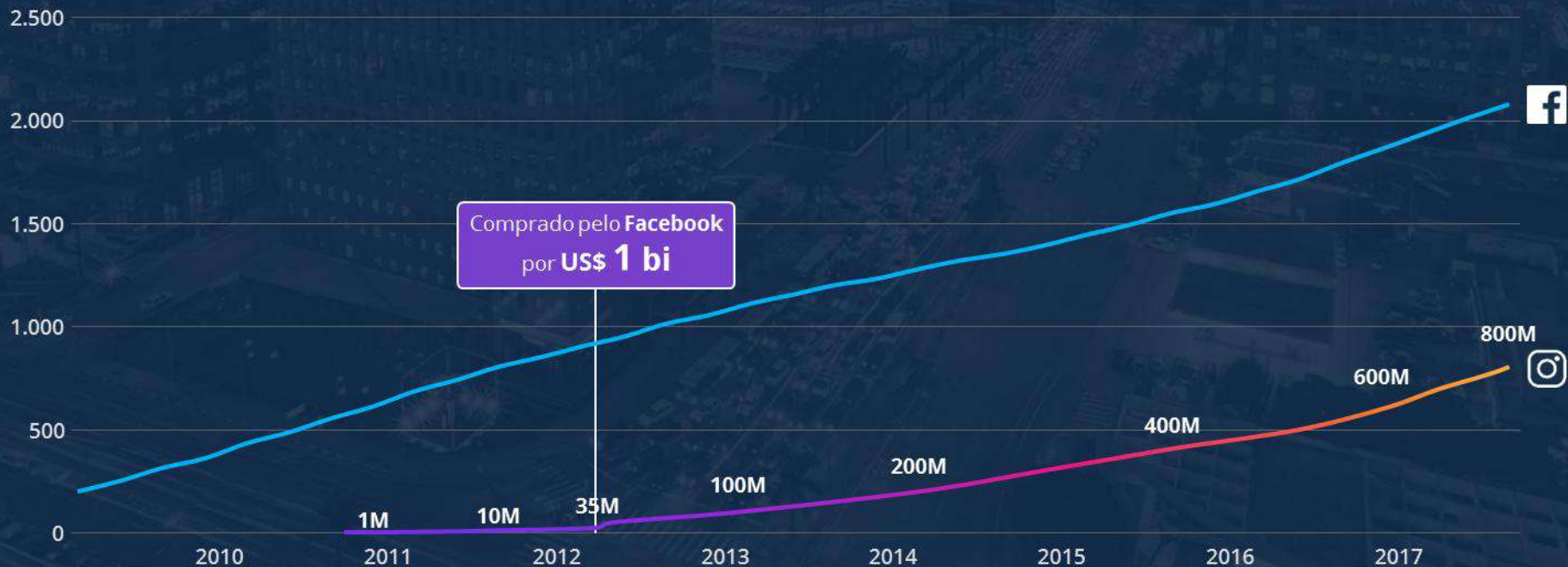
Blockbuster  
declinou comprar  
Netflix por **USD 50M**

Blockbuster  
declara **falência**

Netflix avaliado  
em **USD 40Bn**

# Facebook - Instagram

Monthly Active Users (milhões)





Mas também é possível criar valor, e não só substituir

2006

\$ 400,4



\$ 17,5



2018

\$ 680,8



# Ameaça ao setor financeiro fora do Brasil está em tech at all e não somente em fintechs

Americanos dispostos a comprar produtos financeiros de empresas de tecnologia (Por idade)



“Qual empresa você mais confiaria seu dinheiro?”



# Clientes estão mais abertos a comprar de empresas de tecnologia em países onde os bancos servem com baixa adesão digital

% dos entrevistados que **esperam comprar um produto financeiro de uma empresa de tecnologia** estabelecida








## Land & expand

Aproveitar a rede atual de operações  
para vender mais produtos e serviços



- Include Amazon Protect 2-year Accident & Breakdown Cover for £27.00
- Include Amazon Protect 3-year Accident & Breakdown Cover for £30.00

Quantity: 1 ▼

 Add to Basket

[Turn on 1-Click ordering](#)

**Dispatch to:**

Joseph Wong- San Diego - 92101 ▼

Add to List



Business Transformation

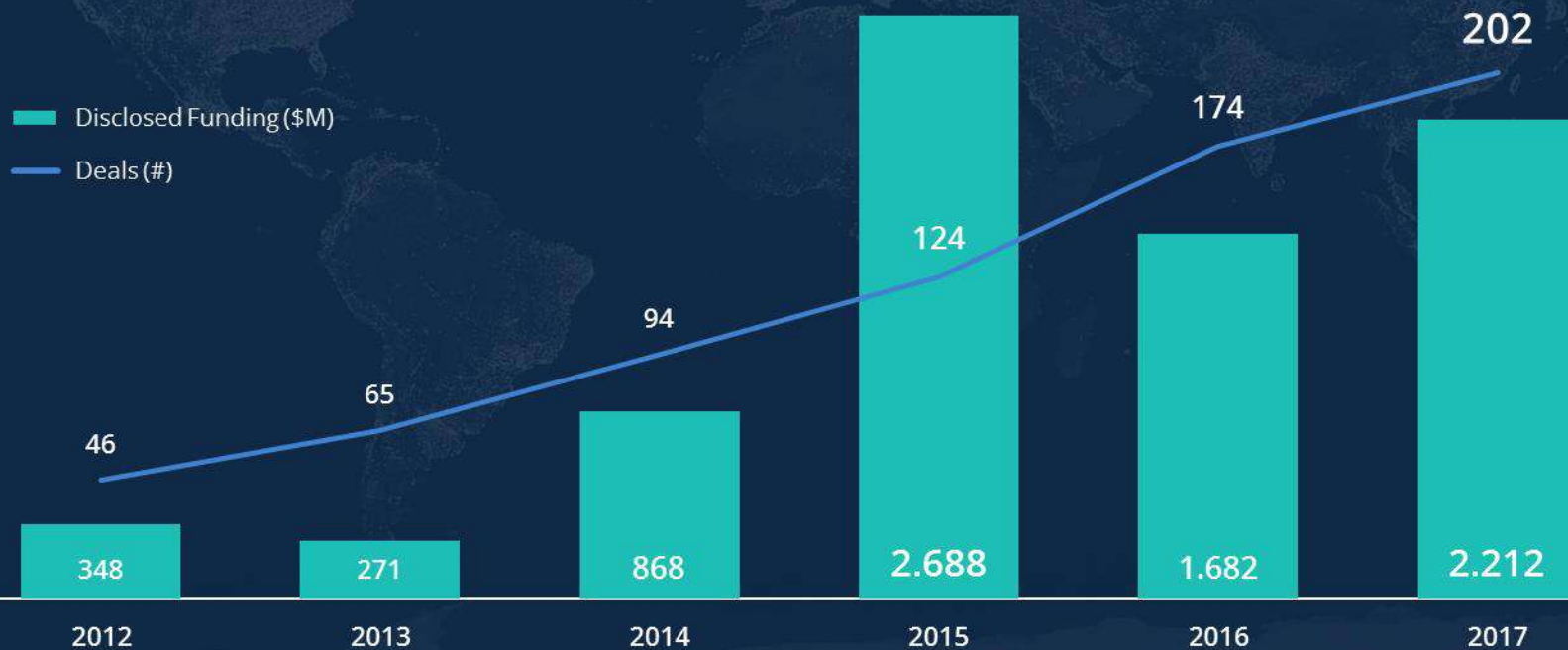
Brasil & Worldwide

Blockchain

AI, Big Data & IoT

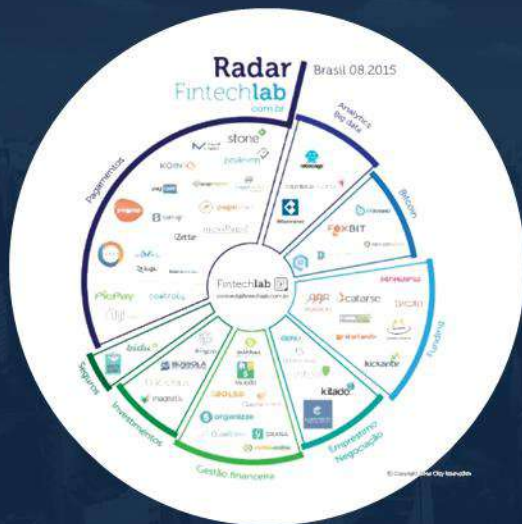
Insurtechs

# Mais de **\$8B** investidos em fintech desde 2012

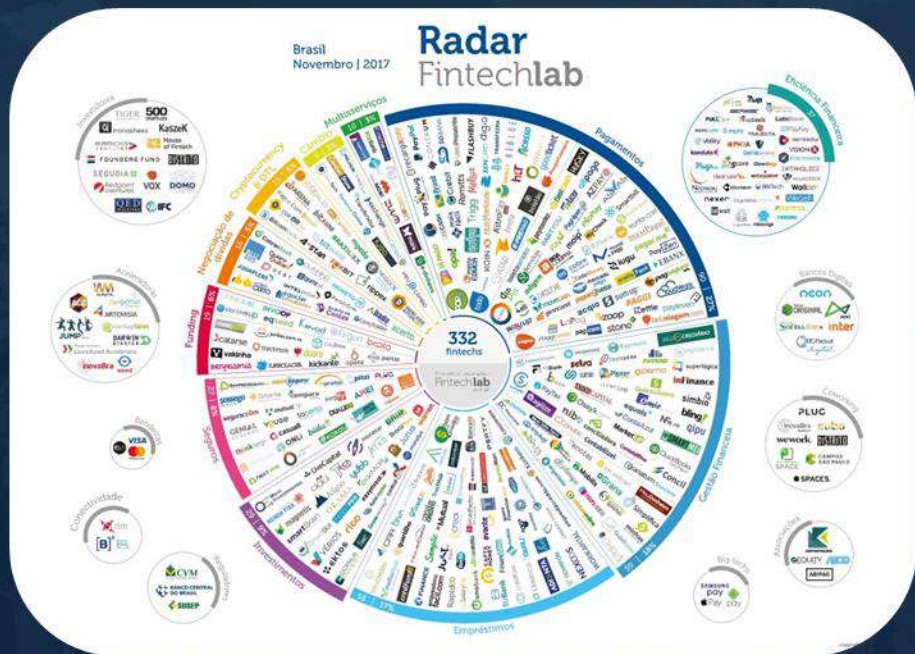


Crescimento exponencial no numero de fintechs no Brasil. Já são #332 Seguros +92% last 9 months

Ago.2015

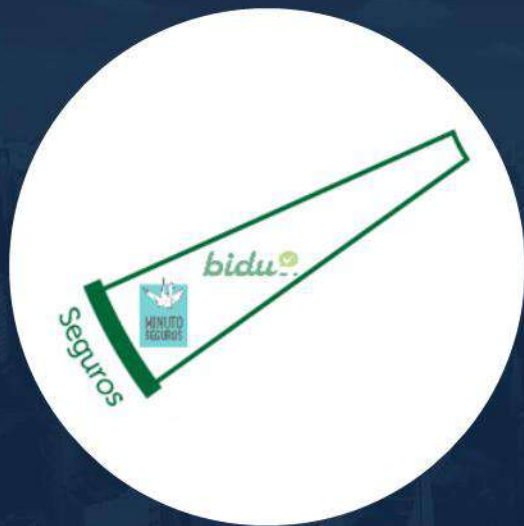


Nov.2017



Crescimento exponencial no numero de fintechs no Brasil. Já são #332 Seguros +92% last 9 months

Ago.2015



Nov.2017





# Paradigma que Brasil não tem Exits

**getnet**<sup>®</sup>

Santander

**Q** Qualicorp

Carlyle

**pagseguro**  
UOL

IPO

**xp** investimentos

GA/Itaú

**sascar**  
PAIXÃO PELA INOVAÇÃO

Michelin

**i**carros

Itaú

**Submarino**

IPO

**NETSHOES**

IPO

**TOTVS**

IPO

**SEM PARAR**

FleetCor

**grv** solutions

Cetip

**H** webmotors

Santander

**linx**

IPO

**UOL DIVEO**

UOL

**shoptime**

Submarino

**buscapé**

Naspers

**CATHO**

Seek

Quanto dos seus investimentos  
está sendo feito nas **novas**  
**tecnologias** ?

Arriscamos dizer que seus investimentos estão divididos assim...



...muito concentrados em ativos de Renda Fixa e empresas tradicionais.

...é bem possível que

0%

Nada esteja relacionado a tecnologia.

Será que no mundo também é assim?



# Achamos que não!

## Tecnologia é uma realidade

Maiores empresas do mundo por market cap

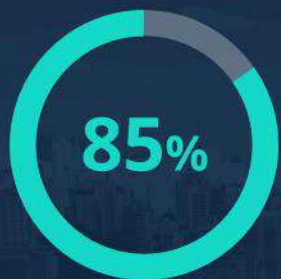


As top empresas brasileiras em valuation ainda se assemelham ao mundo 15 anos atrás.

# Brasil, atraente para investimentos em tecnologia



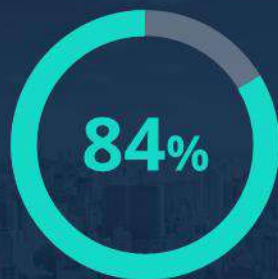
# As características do mercado brasileiro geram muitas oportunidades



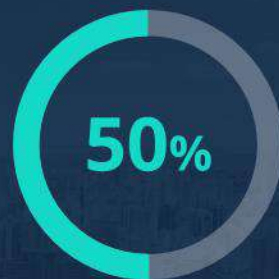
Dos brasileiros vivem em cidades



Dos brasileiros são desbancarizados



Dos empréstimos são feitos pelos 5 maiores bancos



Do mercado de seguros está em 3,5% das seguradoras



Taxa anual média do empréstimo pessoal

Business Transformation

Brasil & Worldwide

Blockchain

AI, Big Data & IoT

Insurtechs



# TED

Ideas worth spreading

Tradutor: Marcelo Ribeiro Câmara  
Revisor: Vitor Danciger

Before 2005



Closed and centralized  
IoT networks

Today

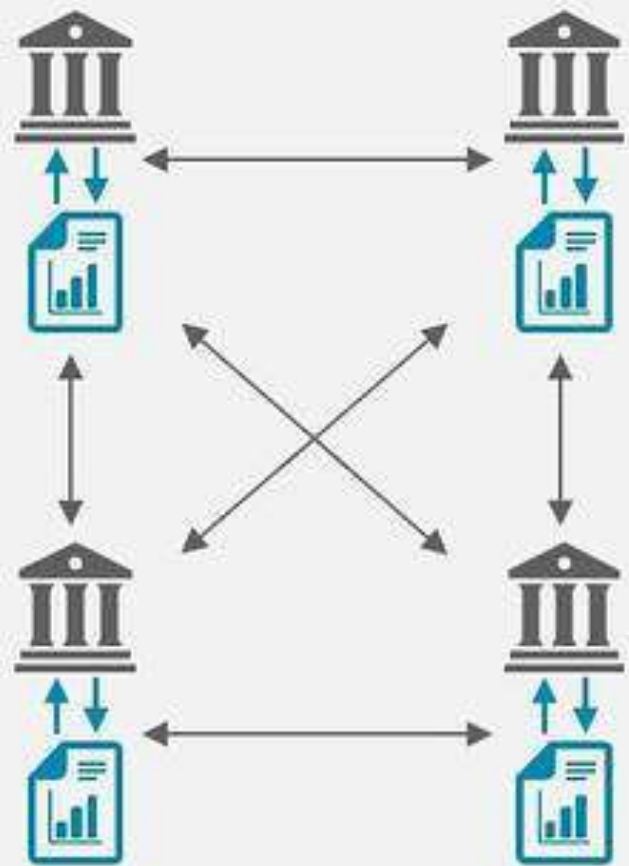
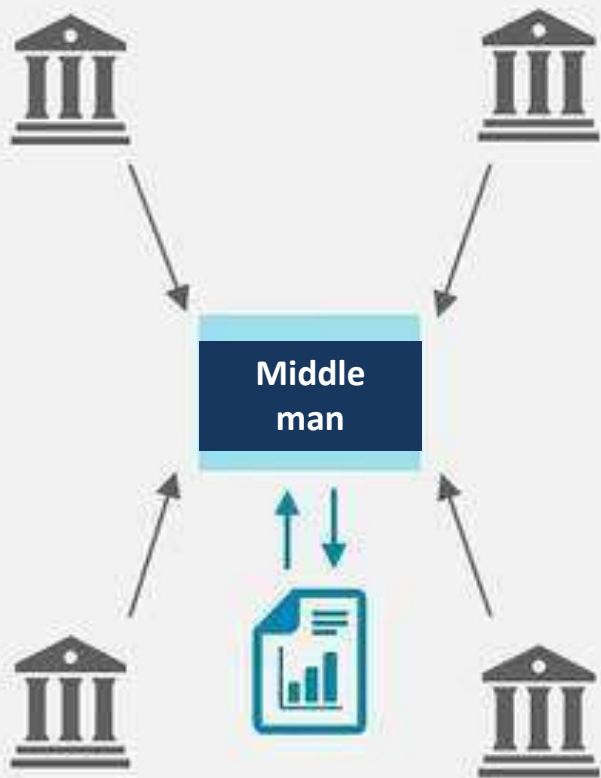


Open access IoT networks,  
centralized cloud

2025 and beyond

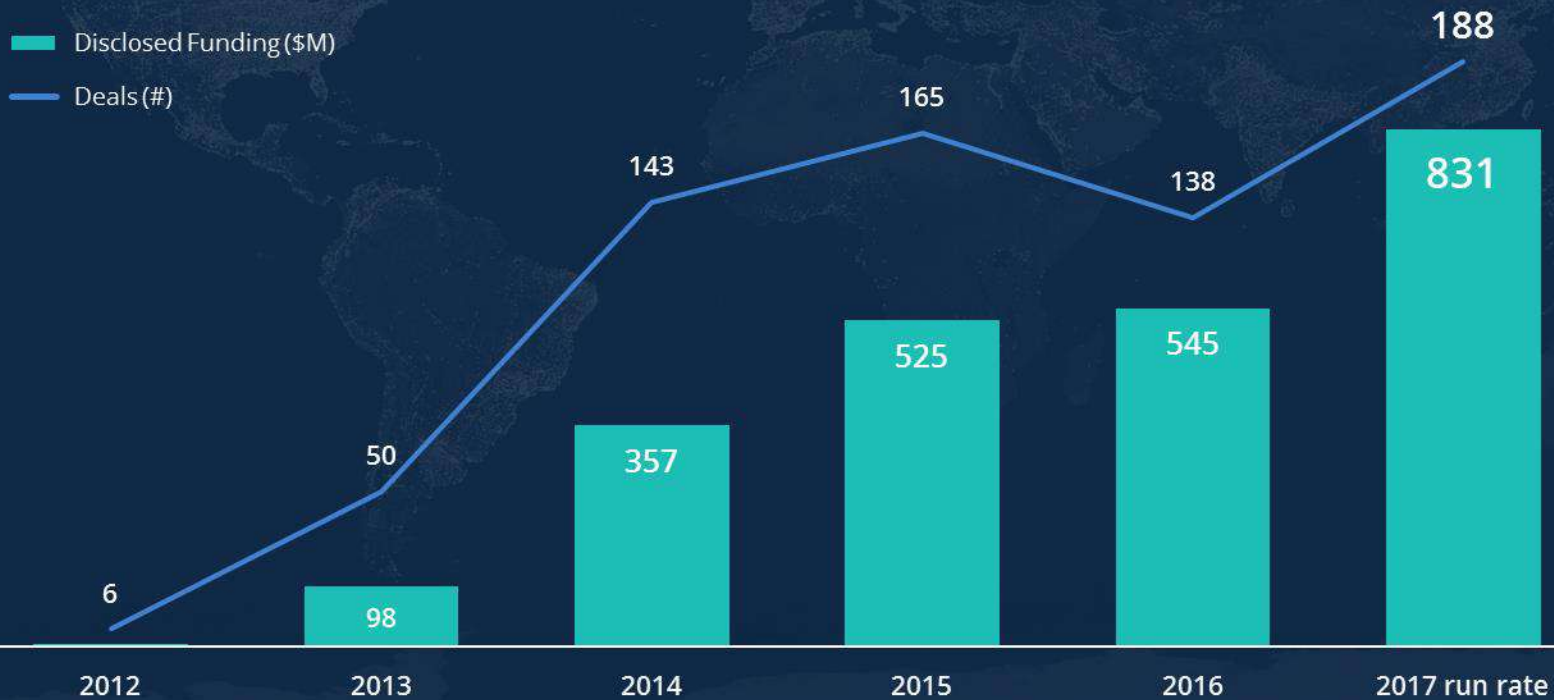


Open access IoT networks,  
distributed cloud



# Atividades globais de investimento em blockchain

Exceto altcoins e ICOs





# Corporações com mais investimentos em blockchains

2012 - Out/2017

 SBI Holdings



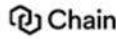
 Google



 overstock.com



 citi



 Goldman Sachs





# r3.

- Corda distributed ledger
- Smart contracts incorporando legal contracts
- Blockchain privado
- Atuando junto aos reguladores
- Uso para serviços financeiros



BBVA







## ENTERPRISE ETHEREUM ALLIANCE

- Maior colaboração open-source
- Conectando corporações a PMEs
- Blockchain público
- Uso para supply chain e logística







**insurepal**

Mais de **R\$ 80 milhões** captados no  
ICO em **80 segundos**



Distributed social proof insurance



Ethereum blockchain

fizzy

## Seguro para atrasos de voos



Público **Ethereum** Blockchain



Em caso de atraso (+2h) o pagamento é feito de forma automática



O segurado recebe um crédito



# BLOCKCHAIN — CONCLUSÕES

- Ainda em fase inicial no Brasil
- Cada vez mais aceito e entendido por corporações e players tradicionais
- Aplicações e potencial disruptivo em diversas áreas, com destaque para serviços financeiros
- Potencial para eliminar funções de intermediação e centralização

Business Transformation

Brasil & Worldwide

Blockchain

AI, Big Data & IoT

Insurtechs




# AI vs Big Data

Menções em *earning calls*



Release Creative Potential

A man with a shaved head, wearing a light blue button-down shirt and a small white earpiece, is speaking. He is looking slightly to his right. The background is a solid blue color with some faint, dark circular patterns. At the bottom of the frame, there is a white text overlay.

**Não houve quase nenhum progresso  
nessa coisa chamada "IA geral",**

# Expansão para diversos setores

## LAWYERS



## HR MANAGERS



## MARKETERS



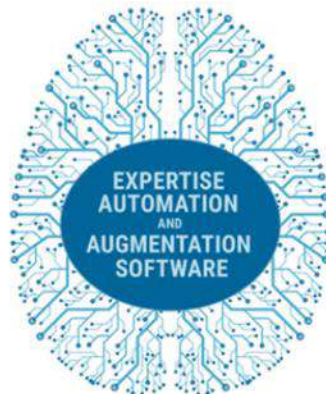
## TEACHING ASSISTANTS



## REPORTERS & EDITORS



## TRADERS



## CRM & SALES CLERKS



## RESEARCHERS & CONSULTANTS



## ACCOUNTANTS & AUDITORS



## COMPLIANCE OFFICERS



## INVESTMENT MANAGERS

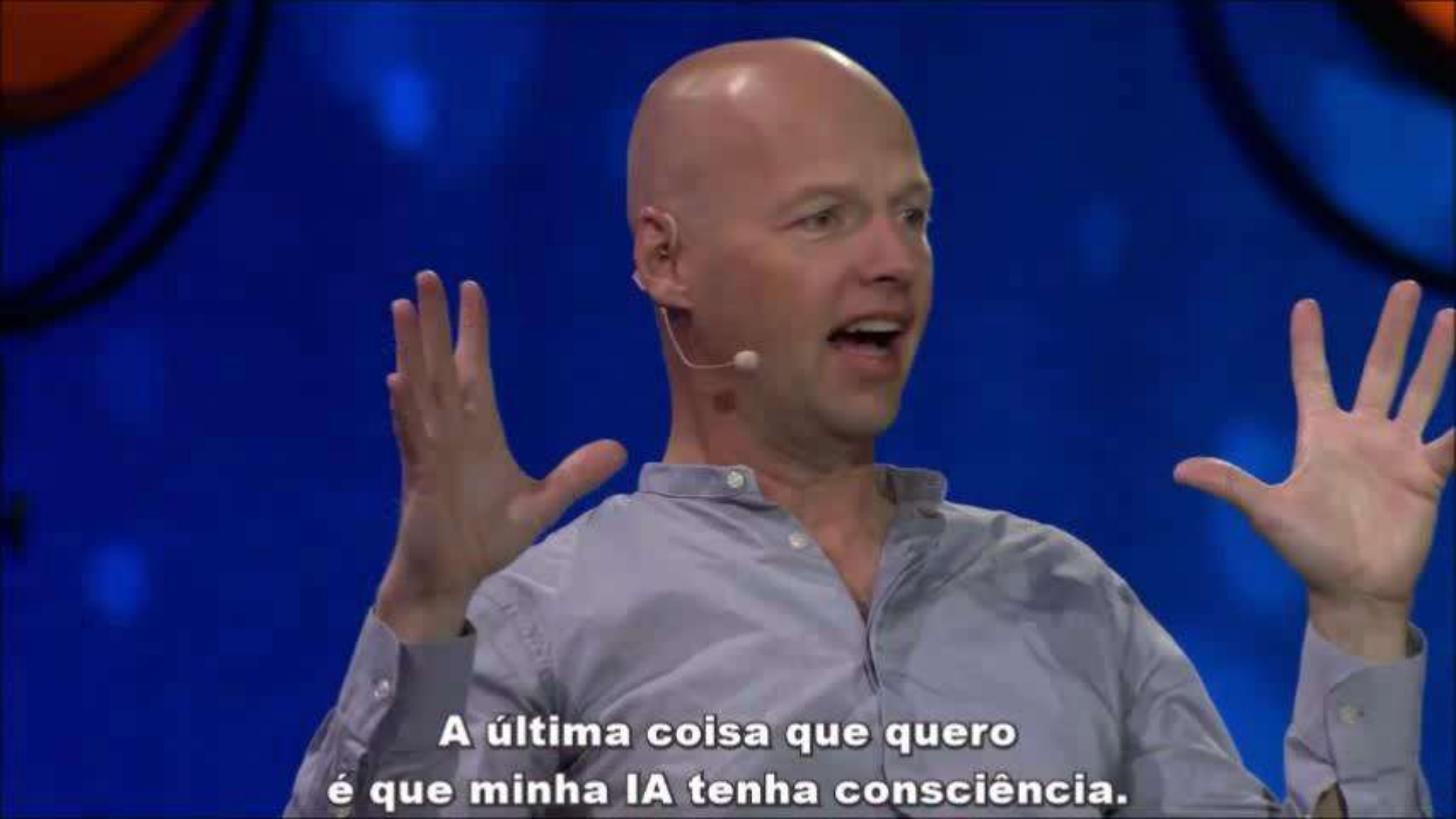


## SOFTWARE DEVELOPERS





Al específico x Al genérico




**A última coisa que quero  
é que minha IA tenha consciência.**

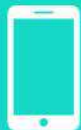
# AI no uso final, reduzindo tempo de resposta



Smart câmeras reconhecem que a pessoa entrou em determinado ambiente

 IQ Cameras

 DeepLens



Reconhecimento facial e de objetos on-device, onde o dado não deixa o aparelho

 Neural engine

 AI processor



On-board AI tomando decisões de condução instantâneas

 Autopilot



Visão para, drones, robôs e outros dispositivos que podem agir mesmo sem acesso à internet

 Myriad X

Armazenamento de grandes conjuntos de dados em cloud, treinamento dos algoritmos, coleta dados na ponta, atualizações do modelo de AI

# Crowd Sourcing



A man with short brown hair, wearing a dark patterned vest over a dark long-sleeved shirt, is speaking on a stage. He is gesturing with his right hand, pointing upwards. The background is a blue wall with large, glowing circular lights. The text at the bottom of the image reads: 

**CA: E, se entendi bem,  
se for como você está dizendo,**

## Gigantes entrando no setor

Nos últimos 5 anos, **\$1.8 bi** foi investido em startups de AI.

Porém, a entrada de gigantes de tecnologia no setor com a proposta de **AI-as-a-Service**, pode dificultar o mercado para outros players.

Google

Alibaba

amazon

Já estão presentes na ponta final

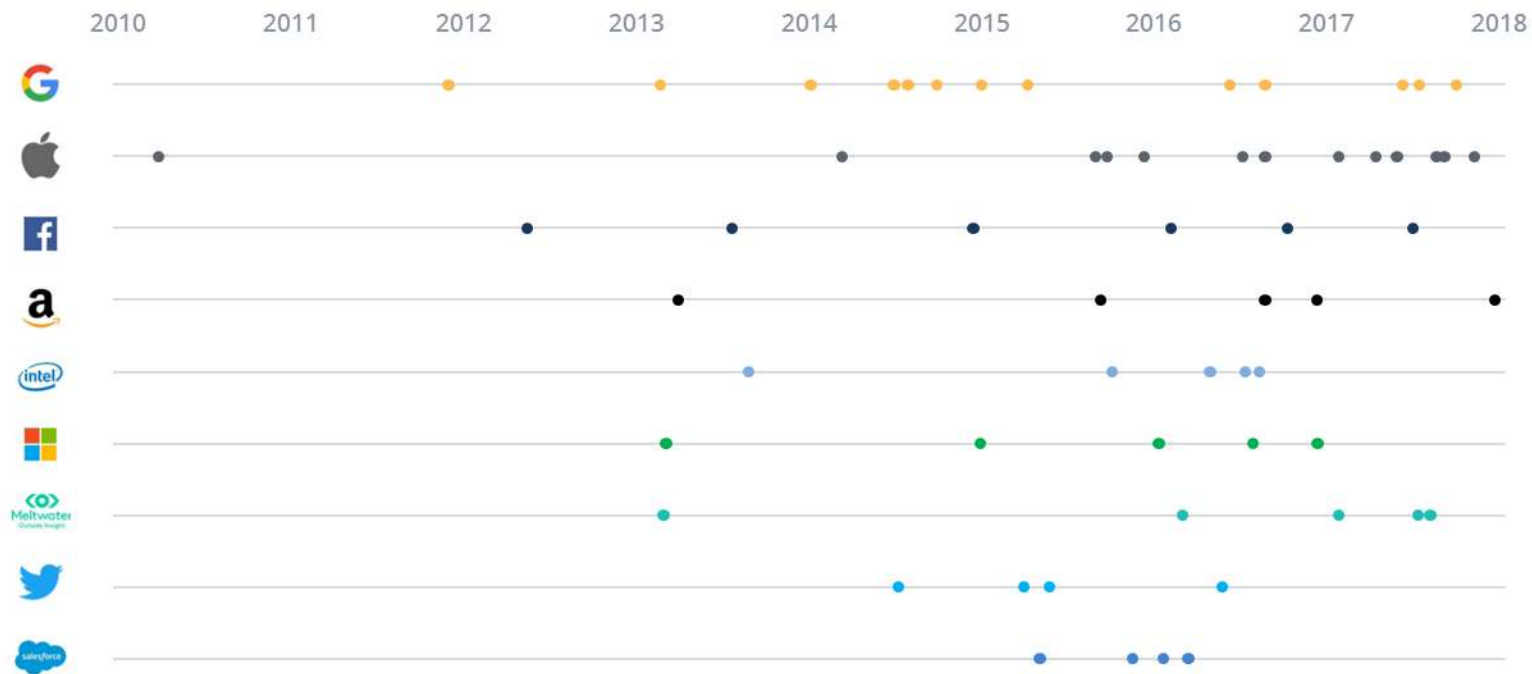


IBM

Microsoft

# Top AI Startups Acquisitions

Só inclui 1st exits



# Shift Technology

SaaS para detecção de potencial fraude em seguros.



**\$40 milhões** em funding



**45 clientes**



**100 milhões** de sinistros processados



GENERAL CATALYST



Microsoft  
Accelerator



# PAYING

*metromile*



# NOT PAYING

Seguro auto **variável** de acordo com quilometragem anual.



**\$205 milhões** em funding

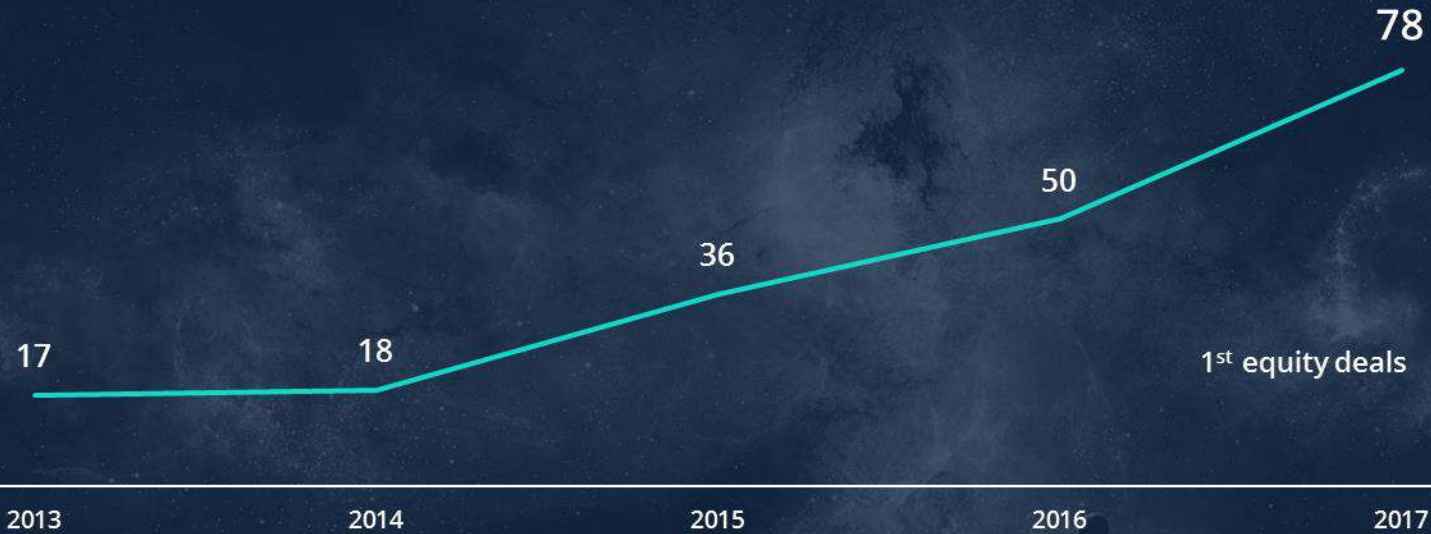


Investido por grandes seguradoras como **Canada's Intact Financial** e **China Pacific Insurance**



Taxa Mensal **Base** + Taxa **por Km**

# AI in Healthcare



Google  
DeepMind  
\$500 M

IBM  
MERGE  
An IBM Company  
\$1 B

GE  
NVIDIA  
Partnership

# Regulação - Healthcare



ARTERYS

Aprovado pela FDA para  
análise de imagens cardíacas



MedyMatch

A FDA recentemente deu uma  
designação de "*breakthrough device*" para  
acelerar o processo de colocação do  
produto no mercado.

# AI / BIG DATA – CONCLUSÕES

- Os dados são a base para AI + cloud + capacidade de processamento
- AI engloba Dados, Análise e aplicação tomando decisões muito mais rápidas
- A evolução está restrita a usos específicos, mas presente em diversos setores
- Gigantes de tech com enorme potencial no mercado, já que possuem os dados e a capilaridade para atingir o usuário



Business Transformation

Brasil & Worldwide

Blockchain

AI, Big Data & IoT

Insurtechs

# Maiores Deals de Insurtechs em 2017



UK-based digital life insurance provider  
**Amount:** \$230M  
**Investors:** Leadenhall Capital, Punter Southall Group



Consumer-driven health insurer  
**Amount:** \$160M  
**Investors:** NEA, Greycroft Partners, Cross Creek Advisors, Bessemer Venture Partners, Flare Capital



Medicare Advantage PPO  
**Amount:** \$130M  
**Investors:** Greenoaks Capital Management, GV, Western Technology Investment



Digital home insurance carrier  
**Amount:** \$120M  
**Investors:** Softbank Group, Thrive Capital, GV, General Catalyst



Online insurance comparison in India  
**Amount:** \$77M  
**Investors:** Wellington Management, True North, Info Edge, IDG Ventures India



Medicare Advantage startup  
**Amount:** \$62M  
**Investors:** Venrock



Digital general insurance carrier in India  
**Amount:** \$60M  
**Investors:** Fairfax Financial Holdings



HR benefits platform for small businesses  
**Amount:** \$60M  
**Investors:** Two Sigma Private Investments, EPIC Insurance Brokers



Online insurance comparison  
**Amount:** \$50M  
**Investors:** IFC, Alibaba Group, Goldman Sachs, SBI Group, H&Q Asia Pacific, Nova Founders Capital



HR software provider and benefits brokerage  
**Amount:** \$50M  
**Investors:** Altimeter Capital, Four Rivers Group, Greenspring Associates, Sequoia Capital

# Insuterchs

## Tendências

### Personalização

Seguros mais personalizados como *Usage Insurances* estão cada vez mais populares

### Millenials

Millenials estão mais propensos a fornecer mais dados em troca de benefícios

### Big Data

Muito importante na precificação, diferenciação e aceitação do risco.

## Pontos de atenção

### Uso dos dados

Dados não relacionados ao seguro sendo levados em conta na precificação. Debate jurídico.

### Novos riscos

Novas tecnologias transformam os riscos dos seguros (ex: carros autônomos), assim como nova economia (P2P e Sharing Economy)



# OPEN INNOVATION

## — LESSONS LEARNED

- Engajar somente a diretoria não é suficiente.  
Trabalhe a base da pirâmide
- Aproveite a mudança cultural que vem como consequência positiva
- Foque mais em negócios e menos em tecnologia
- Mantenha as iniciativas em tracks paralelos à organização
- Proteja a sua marca
- Trabalhe em colaboração com outras Corps parceiras suas.  
Você não precisa pagar a conta sozinho
- Torne o programa self-funded asap
- Be fast



# Obrigado!

[Linkedin/robertodagnoni](https://www.linkedin.com/in/robertodagnoni)