





IV Celebração do
Dia do Ouvidor e
do Dia Internacional
do Consumidor

A EVOLUÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NOS 30 ANOS DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL

WERSON RÉGO
Março / 2018

Constituição da República

30 anos



AVANÇOS

Múltiplas dimensões da democracia brasileira:

- . **dimensão institucional** - afirmação da legitimidade dos direitos civis e políticos, das liberdades e garantias civis; estabilidade institucional.

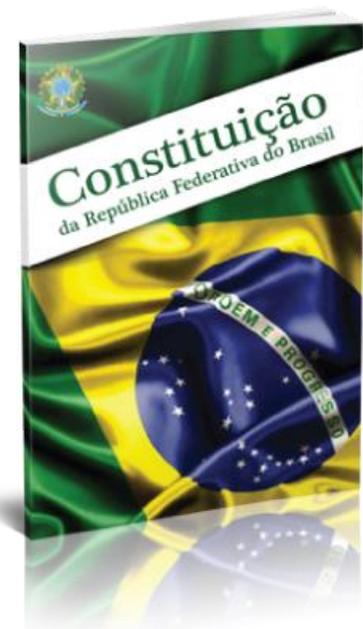
- . **dimensão social** - criação de condições para a estabilização e o crescimento da economia e para o desenvolvimento social. Inclusão social - cerca de 30 milhões de pessoas em uma geração. (regressão de expectativas e retorno de pessoas à linha de pobreza)

- . **dimensão cultural** - garantia das liberdades e dos direitos fundamentais; ações afirmativas e igualdade, resgatando dívidas históricas, formando gerações melhores.



CENÁRIO ATUAL

- . Bastante difícil e complexo.
- . Fragilidade das instituições.
- . Refundação do país;
- . Enfrentamento da corrupção endêmica.
- . Sociedade exige um país melhor e maior.
- . Demanda por integridade e pessoas idealistas.



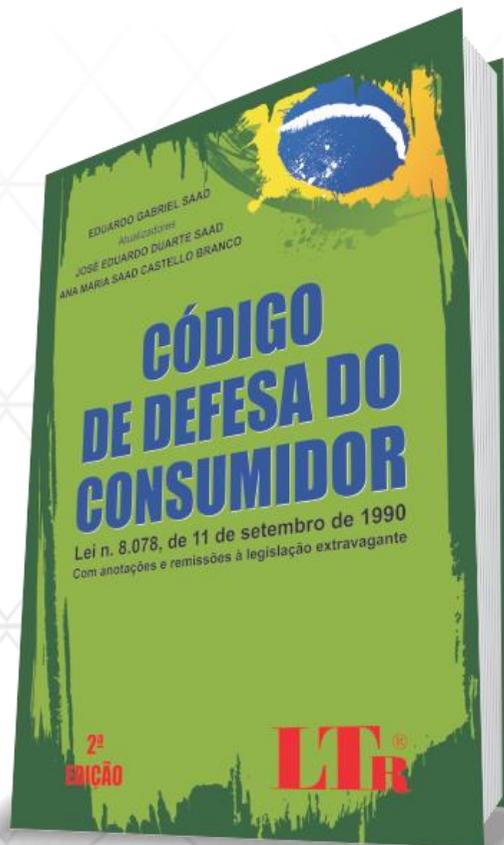


"O otimismo não funciona; não há nenhuma garantia de que faça as coisas ficarem melhores. Mas o pessimismo funciona. Ele certamente faz as coisas ficarem piores".

James Tobin

DESAFIOS

- . Redimensionamento do tamanho do Estado (caro, grande, ineficiente e corrupto).
- . Refundação do país, sobre novas bases. Elevação do patamar da ética pública e privada.
- . Aumento da efetividade de alguns direitos sociais básicos, tais como moradia, saúde, educação, segurança.
- . Fortalecimento das instituições políticas brasileiras. Combate à corrupção no âmbito da legalidade constitucional e infraconstitucional.
- . Conflito entre livre iniciativa e intervenção estatal na atividade econômica.
- . Judicialização da política e das políticas econômicas e sociais.
- . Crescimento econômico e social sustentável.



Código de Defesa do Consumidor

27 anos



Cidadão

X



Cidadania

A cidadania impõe ao cidadão o dever ético, moral e cívico de respeitar e de fazer cumprir, em benefício da coletividade, as normas jurídicas que ajudou a elaborar.

A maior **demonstração de respeito à dignidade humana** do cidadão é tratá-lo como um ser **CAPAZ**.

O **principal direito** a ser garantido ao cidadão deve ser o **de cumprir as suas obrigações**.

Vulnerabilidade não se confunde com **INCAPACIDADE**.



O cidadão tem para com a coletividade o dever de ser responsável por suas escolhas conscientes.

PRIVILÉGIO X DIREITO

Quando um cidadão pretende, individualmente, auferir em juízo algo que não é seu por direito, busca a obtenção de um **privilégio**.

Privilégios **violam os princípios da igualdade e da isonomia**, vez que tais benesses judiciais não são garantidas a todos os cidadãos.

Privilégios individuais **rompem o equilíbrio do sistema**, aumentando a insegurança e as incertezas; por conseguinte, **umentam os riscos para toda a coletividade**.

TUTELA DA CIDADANIA

A harmonia e o equilíbrio das relações sociais dependem de um atuar individual conforme o Direito.

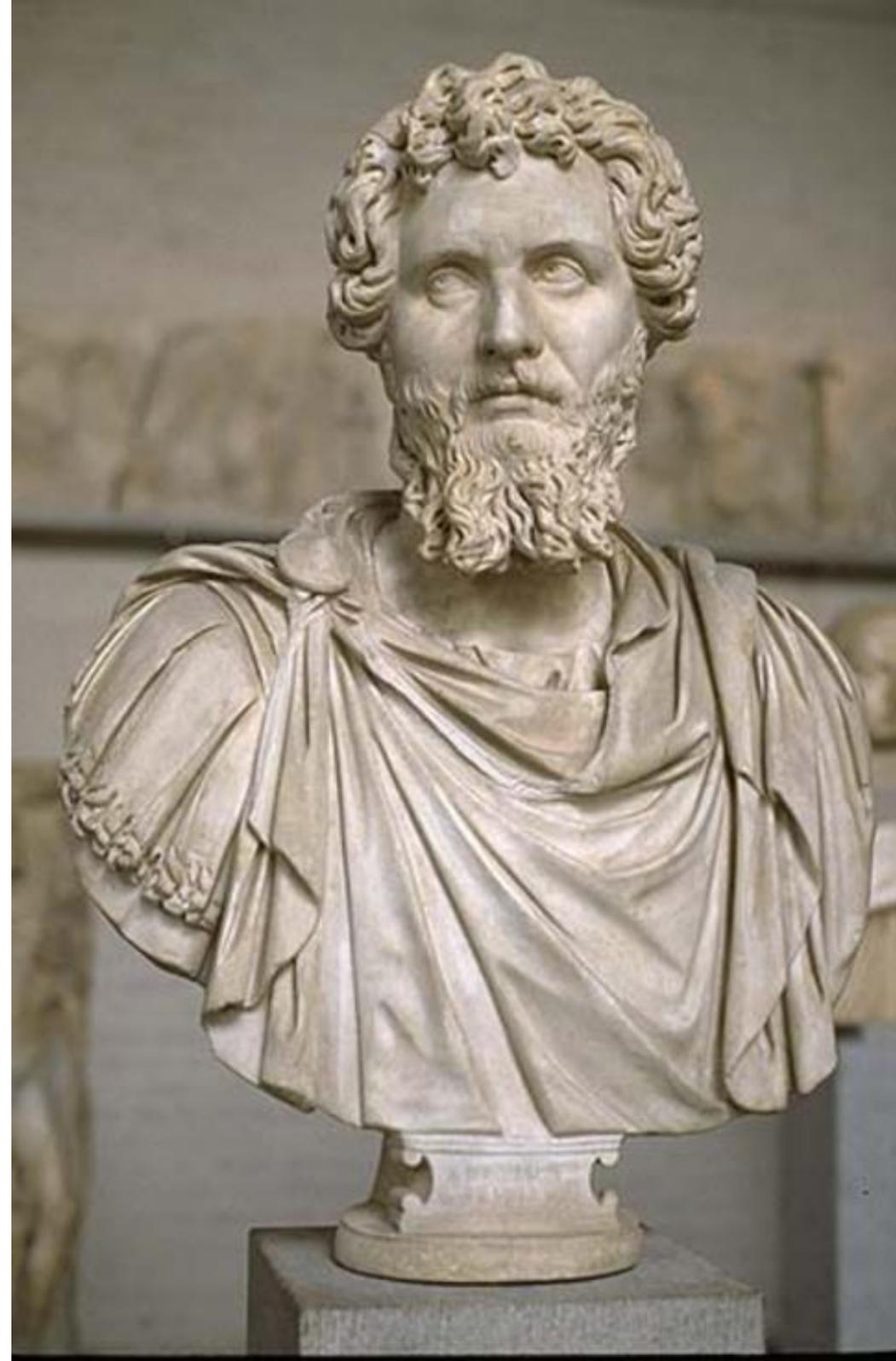
A inobservância deste comportamento aumentam os riscos coletivos, cujos respectivos **custos serão suportados por toda a sociedade**.

A chave para o equilíbrio e a harmonia das relações em sociedade é a **SEGURANÇA JURÍDICA**.

Zelar pelo valor-princípio SEGURANÇA JURÍDICA, em síntese, **é defender a cidadania**.

*“Justitia est
constans et
perpetua
voluntas jus
suum cuique
tribuendi”*

Ulpiano





*“Giustizia è la
volontà
perpetua e
costante di
rendere a
ciascuno il suo”*

São Tomás de Aquino

SAÚDE SUPLEMENTAR

E

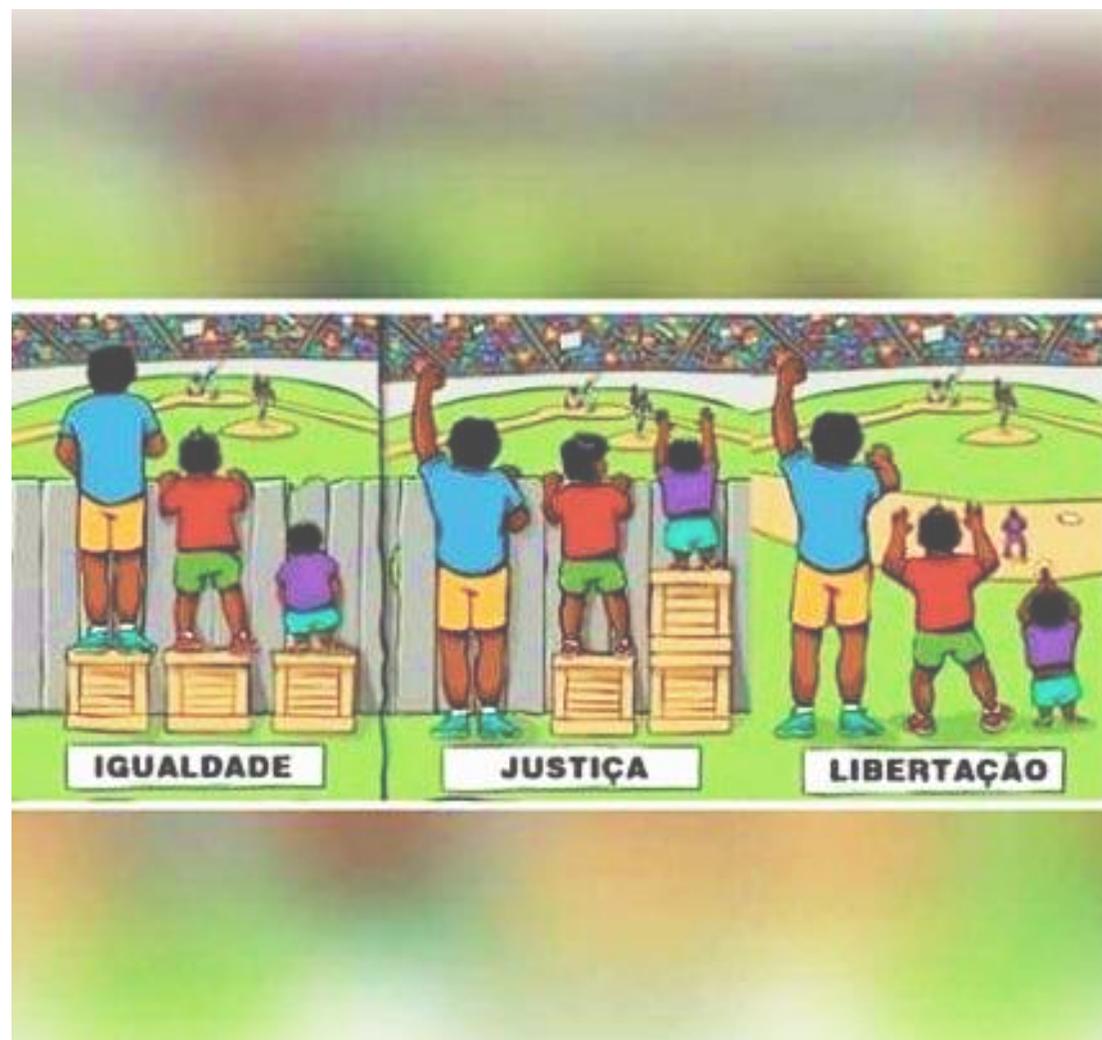
**DIREITO DO
CONSUMIDOR**



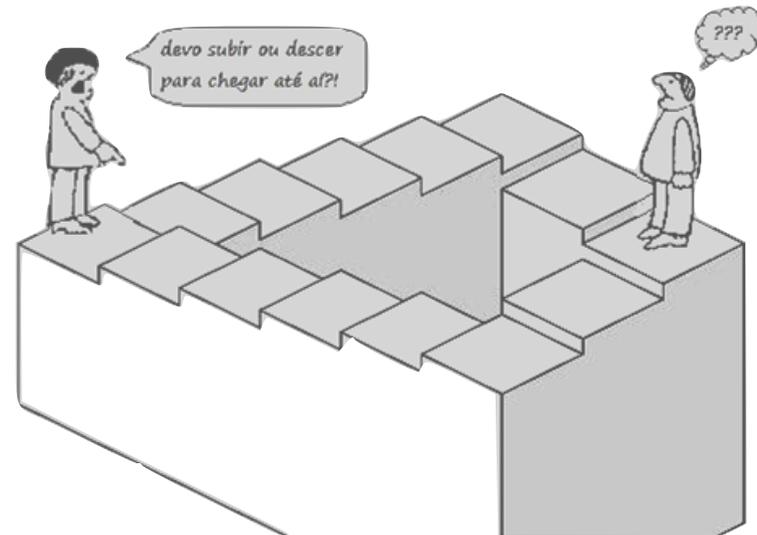
LIBERDADE x CONTROLE

Existe enorme perigo oculto no procedimento daqueles que desprezam as liberdades, tanto na teoria, quanto na prática, sendo ainda mais relevantes quando seus principais atores são, exatamente, aqueles que deveriam ser suas maiores guardiães.

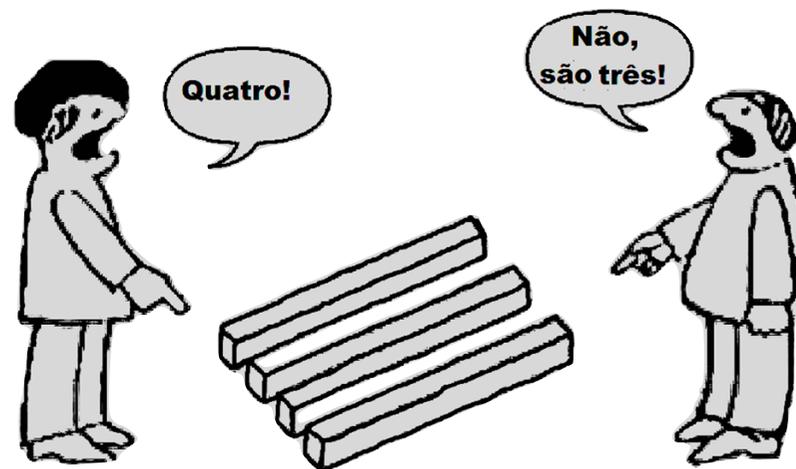
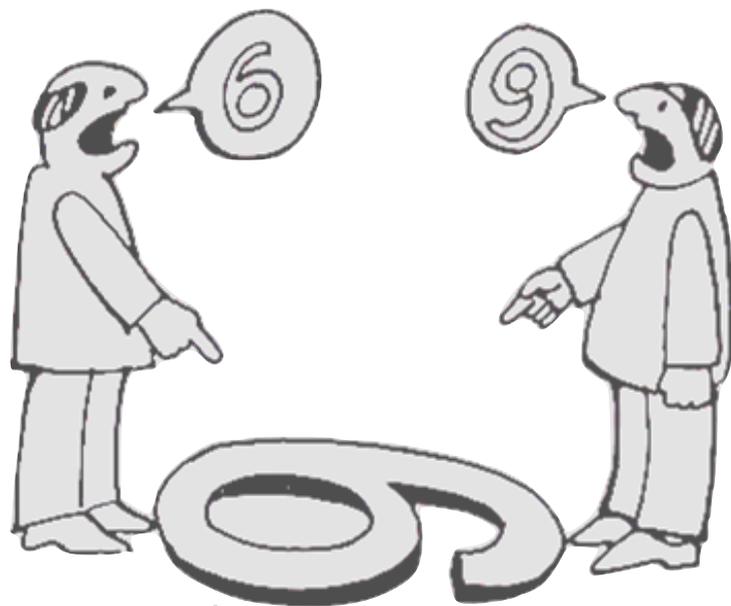
Merece repúdio o chamado “**liberal renegado**”, isto é, aquele que argumenta e defende que a democracia só pode ser defendida por métodos intervencionistas - totalitários, até - criticando qualquer independência de pensamento, buscando-se desacreditá-los, ainda que falaciosamente.



Compreender que há outros pontos de vista é o início da sabedoria.

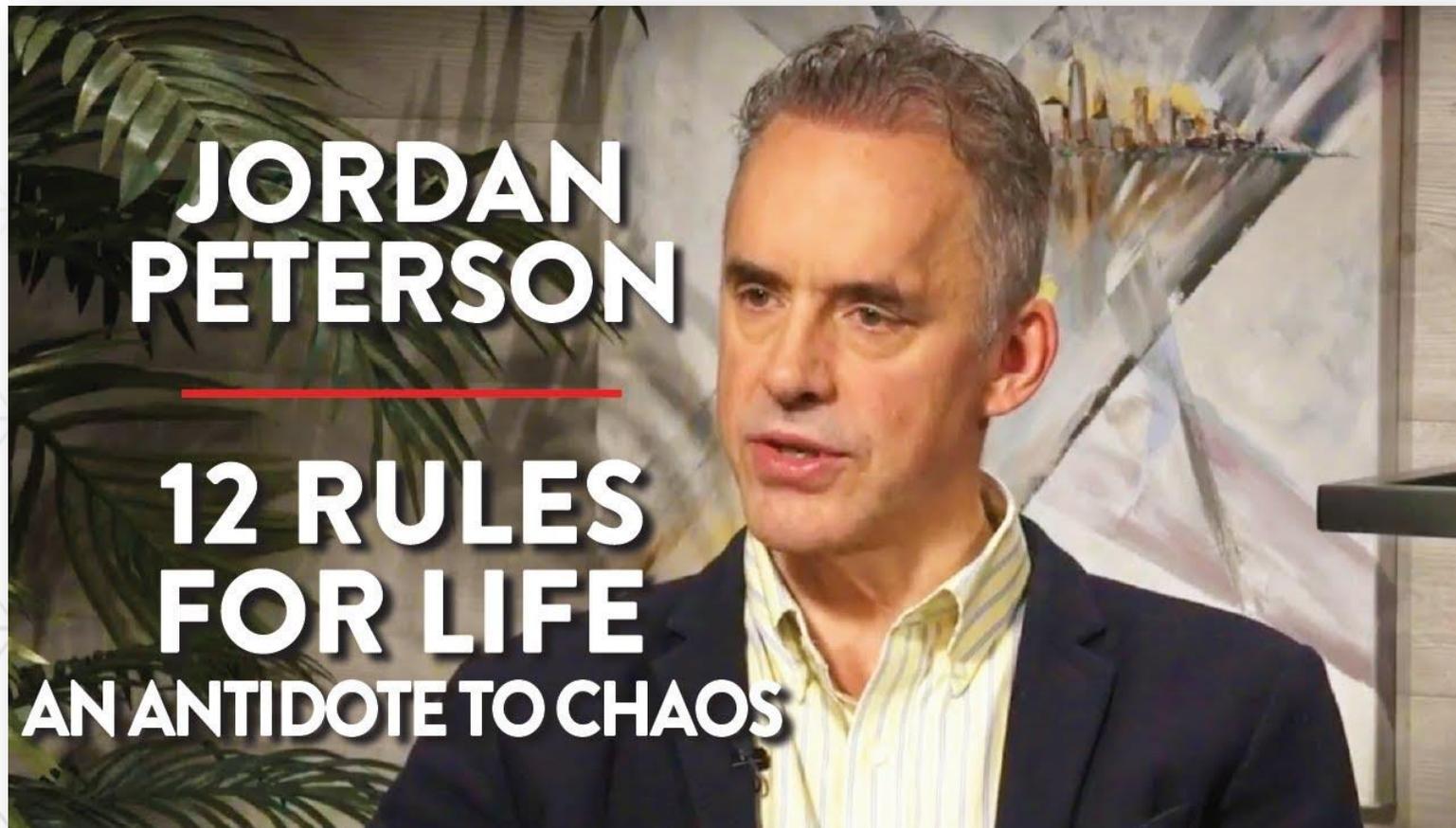


Às vezes, as decisões que tomamos no vida parecem nos levar a um mesmo destino, não importe o quanto você pense, racionalize o respeito. Isso é a escada da vida, uma ilusão de subida ou descida. Estamos todos na verdade no mesmo nível.



A realidade pode ser tão complexa que as observações feitas de um determinado assunto, vistas de ângulos diferentes, podem parecer bem contraditórias!

**APERFEIÇOAMENTO DAS
RELAÇÕES NEGOCIAIS ENTRE
ADMINISTRADORAS DE PLANOS DE SAÚDE
E CONSUMIDORES**



*"If we each live properly, we will collectively flourish"
(Jordan Peterson)*

- . **REESTRUTURAÇÃO DOS SISTEMAS DE SAÚDE** - o modelo atual é autofágico (concorrência imperfeita, externalidades, assimetrias de informação, o “risco moral” e a “seleção adversa”).
- . **ASSIMETRIA INFORMACIONAL** - necessidade de ampliação do diálogo com os consumidores e, sobretudo, com os magistrados, carentes do correto embasamento técnico-científico para as melhores decisões.
- . **DIMENSÃO COLETIVA** - o direito individual que indevidamente se sobrepõe ao direito coletivo gera prejuízos à saúde coletiva.
- . **REGULAÇÃO DO MERCADO X REGULAÇÃO SOCIAL** - atividade econômica que lida com bens jurídicos de ampla relevância social (saúde, bem-estar, qualidade de vida) e cuja exploração por agentes privados frequentemente se dá dentro de um escopo maior no qual se inserem as políticas públicas em saúde.

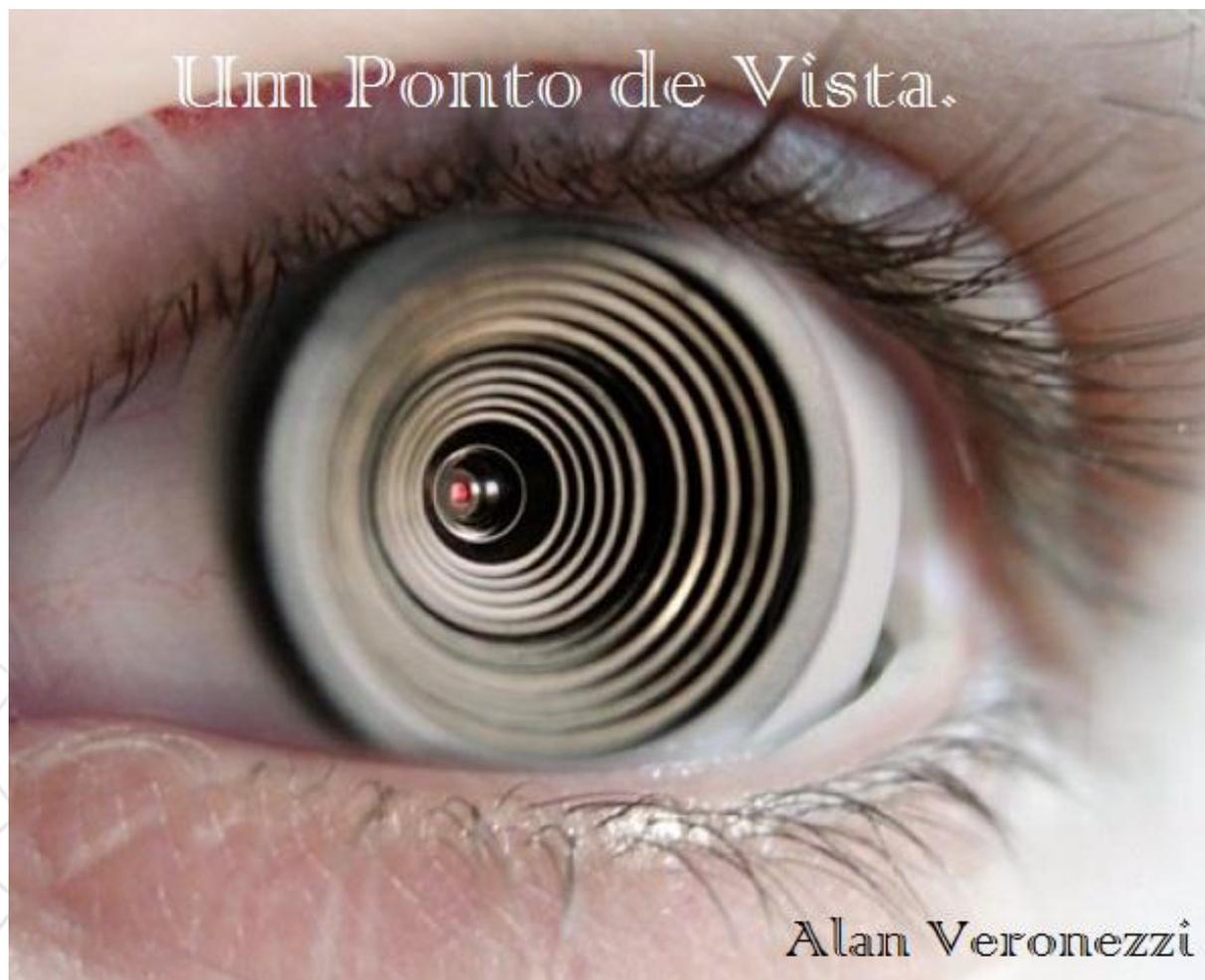
REFLEXÃO FINAL

*Se podemos sentir o nosso coração bater
Isso diz que nós ainda estamos bem vivos.
Se Deus lhe deu um dia mais para viver
Não o gaste com pensamentos negativos.*

*Respire fundo, encha o peito, erga a fronte,
No que você crê, isso mesmo é o que terá.
Jesus disse — Se tiver fé, diga a este monte:
Sai daqui, lança-te ao mar: e ele obedecerá.*

*A vida é justa e só nos dá o que pedimos
Nunca mais nunca menos que o acordado;
E os acordos somos nós que os redigimos.*

*Então peça à vida tudo que ela pode lhe dar
E vá em frente, mas não espere aí sentado;
Pois ela dá: — mas você tem que ir buscar.*



OBRIGADO PELA ATENÇÃO

