



# Como funciona a Saúde Suplementar?



# O setor privado

- Cerca de **25% da população brasileira** têm plano de saúde;
- Trata-se da **assistência à saúde** do cidadão **garantida por empresas** operadoras de **planos e seguros de saúde**, ou seja, **fora do Sistema Único de Saúde (SUS)**.

Em 2018



**71,5 milhões** de beneficiários



**200,4 bilhões** arrecadados



**161,5 bilhões** em despesas assistenciais

**2,9% do PIB**



# As operadoras de saúde

- As **operadoras de saúde** são classificadas por **modalidade**;
- Cada **modalidade** deve **respeitar regras específicas de regulação e operacionalização** de planos de saúde;



## Operadoras de assistência médica

Autogestão

Cooperativa médica

Filantropia

Medicina de grupo

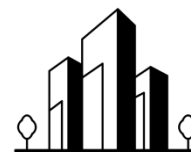
Seguradora Especializada em Saúde



## Operadoras exclusivamente odontológicas

Cooperativa odontológica

Odontologia de grupo



## Administradoras de benefícios



# Perfil dos beneficiários



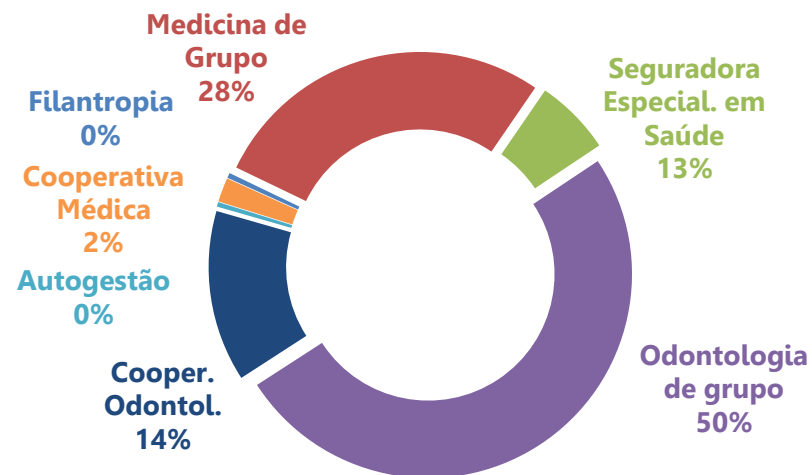
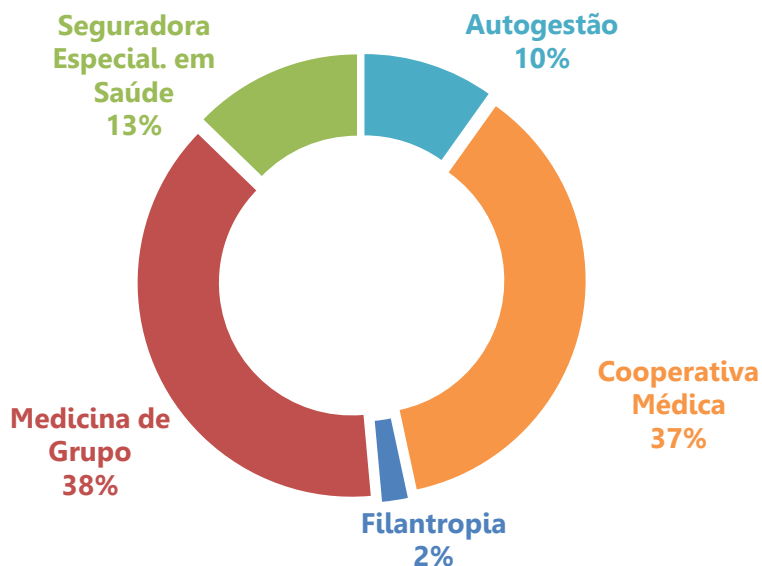
71,5 milhões de beneficiários



47,3 milhões de beneficiários em planos de assistência médica



71,5 milhões de beneficiários em planos exclusivamente odontológicos





## O que as operadoras fazem

- **Formatação e comercialização de produtos:** os diferentes planos de saúde;
- **Recolhimento de mensalidades, organização do sistema e operacionalização** dos planos de saúde;
- **Remuneração de serviços de saúde**, prestados por **médicos, laboratórios, clínicas, hospitais, centros médicos e outros agentes;**
- Com **exceção** das seguradoras especializadas em saúde, as **operadoras** podem **prestar serviços assistenciais diretamente;**
- Fornecem **todas as informações necessárias exigidas** e que são de **direito do consumidor;**
- Tornam disponíveis **canais de contato**, como o **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)** e as **Ouvidorias**, para oferecer informação com **transparência.**

# O fluxo de pagamento

→ **Consultas, exames, internações, cirurgias e tratamentos clínicos** são serviços remunerados com as **mensalidades pagas** pelos beneficiários;





# As autogestões

- Oferecem planos para um grupo que **deve pertencer, obrigatoriamente, à mesma classe profissional** ou ter **vínculo com a empresa instituidora e/ou patrocinadora e/ou mantenedora** da operadora.
  
- **Autogestão sem mantenedor**
  - Operadoras que não possuem mantenedores, ou seja, a própria operadora é responsável por constituir as garantias financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
  
- **Autogestão com mantenedor**
  - Operadoras que possuem um mantenedor, ou seja, uma outra pessoa jurídica é responsável pela constituição das garantias financeiras e assume responsabilidade de subsidiar quaisquer débitos que a operadora possa vir a possuir.
  
- **Autogestão por RH**
  - Oferecimento do plano de assistência à saúde feito pela empresa, exclusivamente aos funcionários e dependentes, como um benefício. A operação/comercialização não é o objeto social da empresa.



# As cooperativas médicas e odontológicas

- São operadoras constituídas de acordo com a **Lei 5.764**, de 16 de dezembro de 1971 (**Lei das Cooperativas**);
- Devem ser formadas pela **associação autônoma** de pelo **menos 20 pessoas** que se unem **voluntariamente** em uma **sociedade coletiva de interesse comum**;
- Podem **comercializar** planos para **pessoas físicas ou jurídicas**;
- Podem constituir **rede de serviços própria** e/ou **contratar terceiros**;
- Representam **34% das operadoras de saúde**.





# As filantropias

- Entidades **sem fins lucrativos** que operam planos de saúde e possuem **certificado de entidade beneficente de assistência social**;
- O certificado deve ser **atestado** pelo **Conselho Nacional de Assistência Social** (CNAS);
- Deve haver uma **declaração** de utilidade pública federal junto ao **Ministério da Justiça** ou **declaração de utilidade pública estadual ou municipal** junto aos órgãos dos governos estaduais e municipais;
- Santas casa da misericórdia e hospitais de congregações, associações, fundações ou sociedades beneficentes são exemplos de entidades que organizam e mantêm serviços de saúde filantrópico.



## As medicinas e odontologias de grupo

- Aproximadamente **um quarto do total das empresas** do mercado corresponde a medicinas de grupo;
- Podem **comercializar** planos de saúde para **pessoas físicas ou jurídicas**;
- **Grande parte** dos contratos **são coletivos** (firmado com pessoas jurídicas);
- Tem **estrutura própria ou contratada pela companhia** – profissionais de saúde, hospitais, laboratórios e clínicas;



## As seguradoras especializadas em saúde

- Comercializam **seguros de saúde**;
- **Obrigadas** a prever **livre escolha**;
- Segurados **podem escolher estabelecimentos ou profissionais de saúde não referenciados** pela seguradora;
- Opera com sistema de **reembolso das despesas**, de acordo com **limites estabelecidos em contrato** e no **prazo máximo de 30 dias** após a entrega da documentação solicitada;
- São operadoras que **não têm rede própria**, mas **referenciam uma rede** de serviços, ou seja, **pagam** diretamente aos **fornecedores em nome dos clientes**.



# As operadoras em números – assistência médica

Resultados de 2018 em bilhões (R\$)	Assistência Médica					
	Autogestão	Cooperativa Médica	Filantropia	Medicina de Grupo	Seguradora Especializada em Saúde	Assistência Médica
Receita de contraprestações	22,7	64,2	2,6	62,2	42,9	<b>194,7</b>
Despesa Assistencial	21,1	51,8	2,0	48,5	36,5	<b>159,8</b>
Sinistralidade	93,0%	80,7%	76,0%	78,0%	84,6%	<b>82,1%</b>
Despesa Administrativa	2,1	6,9	1,0	6,7	2,2	<b>18,9</b>
Despesa de Comercialização	0,0	1,0	0,0	2,1	2,3	<b>5,4</b>
Índice combinado	102,5%	92,9%	116,4%	92,2%	95,1%	<b>94,6%</b>



# As operadoras em números – exclusivamente odontológicas

Resultados de 2018 em bilhões (R\$)	Exclusivamente Odontológico		
	Cooperativa Odontológica	Odontologia de Grupo	Exclusivamente Odontológico
Receita de contraprestações	0,8	2,9	<b>3,7</b>
Despesa Assistencial	0,5	1,2	<b>1,7</b>
Sinistralidade	62,7%	40,6%	<b>45,3%</b>
Despesa Administrativa	0,2	0,6	<b>0,9</b>
Despesa de Comercialização	0,0	0,3	<b>0,4</b>
Índice combinado	97,6%	73,8%	<b>78,9%</b>