

# MERCADO DE SEGUROS

## REGULAÇÃO, TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

Setembro de 2019

Solange Vieira | Superintendente



Superintendência  
de Seguros Privados

# Importância do seguro

Desenvolvimento econômico

Poupança de longo prazo

Instrumento de apoio para políticas públicas (seguro desemprego, SUS, auxílio doença, seguro rural, seguro a exportação)



# Importância do seguro



**Museu da Língua  
Portuguesa  
São Paulo (2015)**

Planejamento e redução dos riscos

Reconstrução com indenização securitária (>50%)

Reabertura em 2020



**Museu Nacional  
Rio de Janeiro (2018)**

Falta de vistoria e desconhecimento dos riscos

Reconstrução com dinheiro público e doações

Sem planejamento

# Foco da regulação

Concorrência

Cobertura

Credibilidade

Tecnologia



# CONCORRÊNCIA



Produtos

Qualidade

Preço



- Divulgação do desempenho dos fundos de investimento previdenciários
- Circular 589/2019 - Controle pulverizado

## COBERTURA



Inclusão

Acessibilidade

- 
- Circular 592/2019 - cobertura intermitente
  - Carta-circular 01/2019 - utilização de peças nos seguros de automóveis

## CREDIBILIDADE




Boa-fé

Conduta adequada

Transparência

Confiança

- 
- Consulta pública – Resolução CNSP sobre práticas de condutas
  - Transparência na taxa de corretagem – Circular 587/2019 - seguro de fiança-locatícia
  - Redução do número de empresas sob regimes especiais
  - Medida cautelar - suspensão das atividades de assistência financeira de uma seguradora



Flexibilidade

Inovação



- Apólice Eletrônica
- *Sandbox* regulatório - consulta pública até o final de setembro



## Soluções inteligentes em todo o ciclo de produtos de seguros

### Desenvolvimento de produtos

**Dados  
comportamentais  
utilizados na  
avaliação de riscos  
e na precificação**

### Vendas

**Chatbots para  
vendas  
personalizadas e  
eficientes**

### Recolhimento de prêmios

**Pagamentos  
flexíveis e  
atualizações de  
cobertura via SMS**

### Gerenciamento de riscos

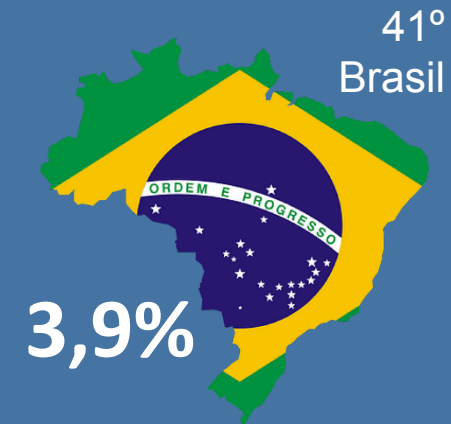
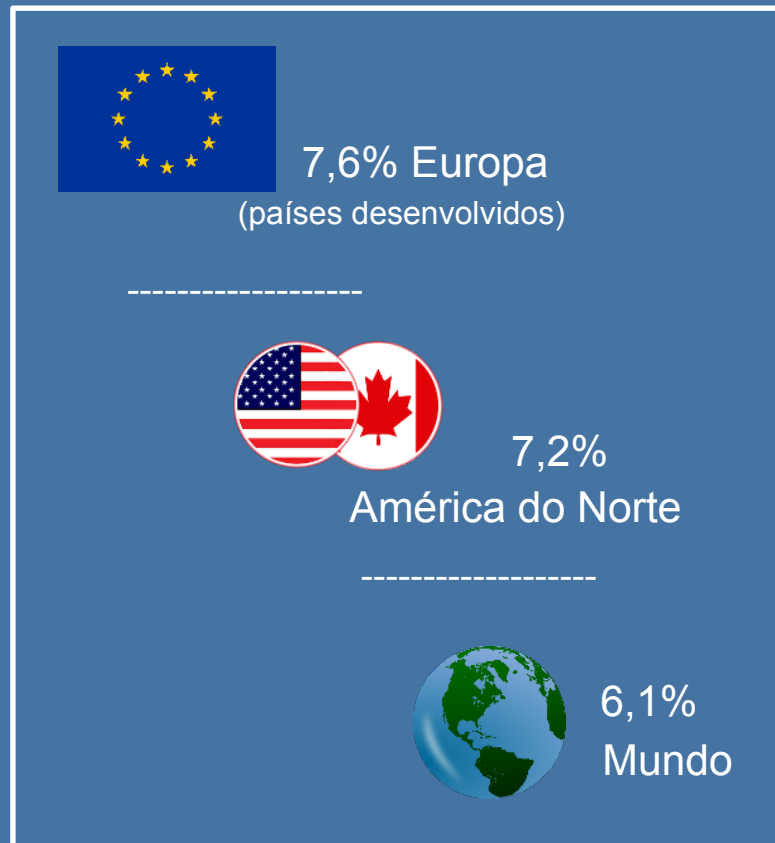
**Nudges e  
recompensas por  
comportamentos  
menos arriscados**

### Processos de sinistro

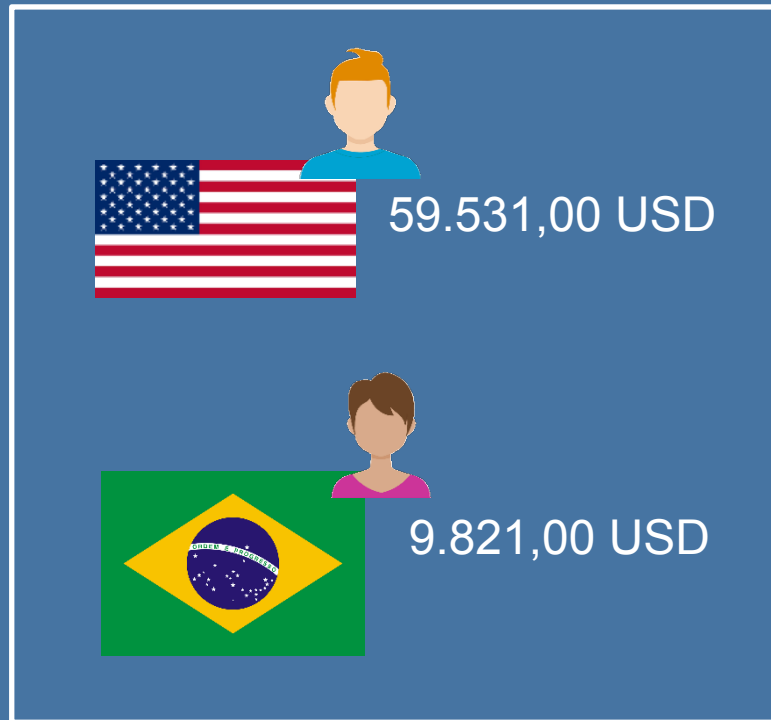
**Imagens aéreas  
para sinistros mais  
precisos**

**Análises de voz e  
facial para  
detecção de fraude**

## Prêmio/PIB



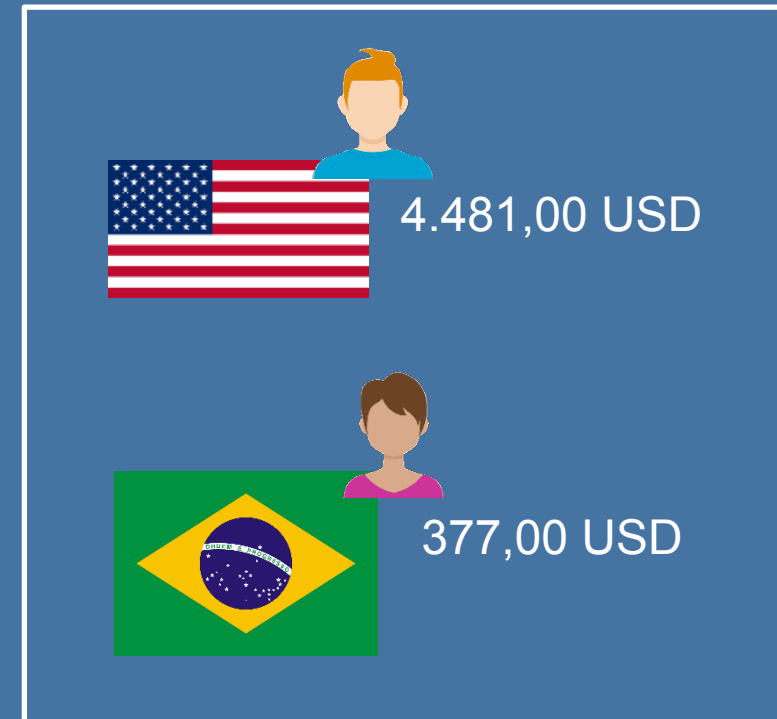
## PIB per capita



(2017)

(6x)

## Prêmio per capita








Fonte: Swiss Re Institute *Sigma* Nº 3/2019

(2018)

(11,9 x)

## Comissões e custos operacionais

	<u>Arrecadação</u>	<u>Comissões</u>		<u>Custos operacionais</u>	
 <u>Brasil</u>	66,4 bi	6,5 bi	9,7%	14,0 bi	21,1%
 <u>Estados Unidos</u>	2,8 tri	102,0 bi	3,6%	385,0 bi	13,7%
 <u>Alemanha</u>	310,4 bi	20,0 bi	6,4%	17,0 bi	5,4%
 <u>Chile</u>	12,8 bi	1,0 bi	7,8%	1,9 bi	14,8%
 <u>Austrália</u>	72,3 bi	3,1 bi	4,2%	12,6 bi	17,4%

## Atraso no pagamento do sinistro - Brasil

Grupos	Administrativo		Judicial	
	Média Ponderada	Média	Média Ponderada	Média
01 - Patrimonial	8	1	49	15
03 - Responsabilidades	20	5	71	56
05 - Automóvel	2	1	46	33
06 - Transportes	4	2	51	38
07 - Riscos Financeiros	6	2	43	49
08 - Crédito	12	3	99	107
09 - Pessoas Coletivo*	3	2	52	37
10 - Habitacional	3	2	49	87
11 - Rural	4	2	67	45
13- Pessoas Individual*	3	3	39	19
14 - Marítimos	13	7	52	27
16 - Microseguros	1	1	11	9
Geral	3	1	50	31

Fonte: Susep

(em meses - entre o aviso e o pagamento)

## Mercado Supervisionado - Brasil






	<u>2004</u>	<u>2019</u>
Sociedades seguradoras	116	123
Sociedades de capitalização	29	17
Entidades abertas de previdência complementar	11	13
Resseguradoras Locais	1 (IRB)	16

Fonte: Susep

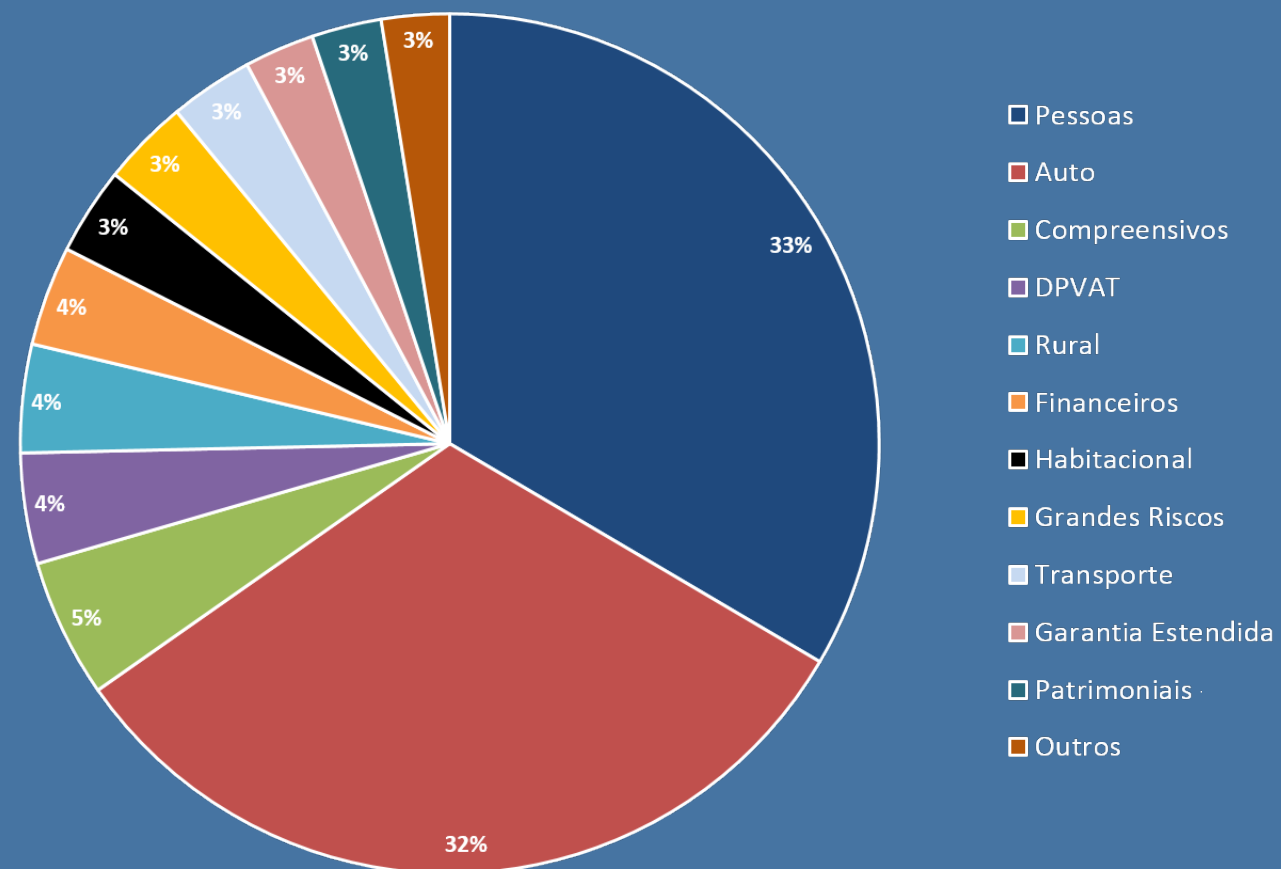
	<u>2008*</u>	<u>2019</u>
Resseguradoras Locais	5	16
Resseguradoras admitidas	18	40
Resseguradoras eventuais	22	76

\*após a abertura do mercado

## Mercado mundial

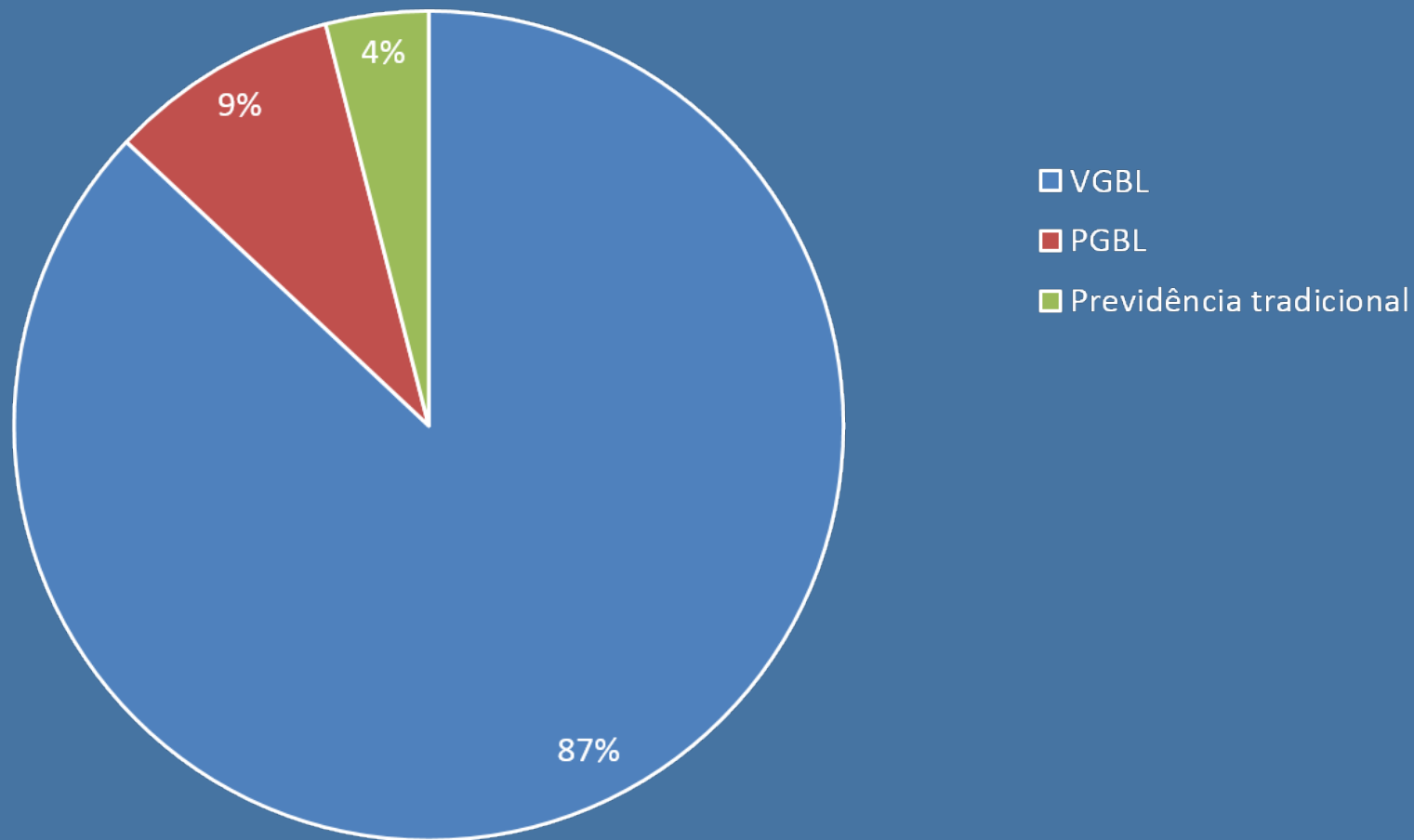
	<u>Empresas</u>	<u>Resseguradoras</u>	<u>Habitantes/empresa</u>
 <u>Brasil</u>	238	132	878.412
 <u>Estados Unidos</u>	4396	229	74.090
 <u>Alemanha</u>	368	28	224.973
 <u>Chile</u>	212	144	85.141
 <u>Austrália</u>	125	10	196.800

## Distribuição por segmento – Brasil (2018)





## Distribuição por segmento – Brasil (2018)



“A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo.”

Peter Drucker

Obrigada



Superintendência  
de Seguros Privados

[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) |  [susep](#)