

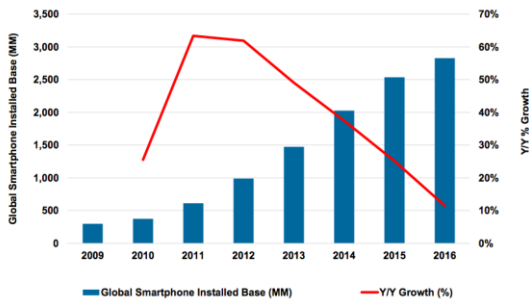


**Experiência e Inovação em Seguros**

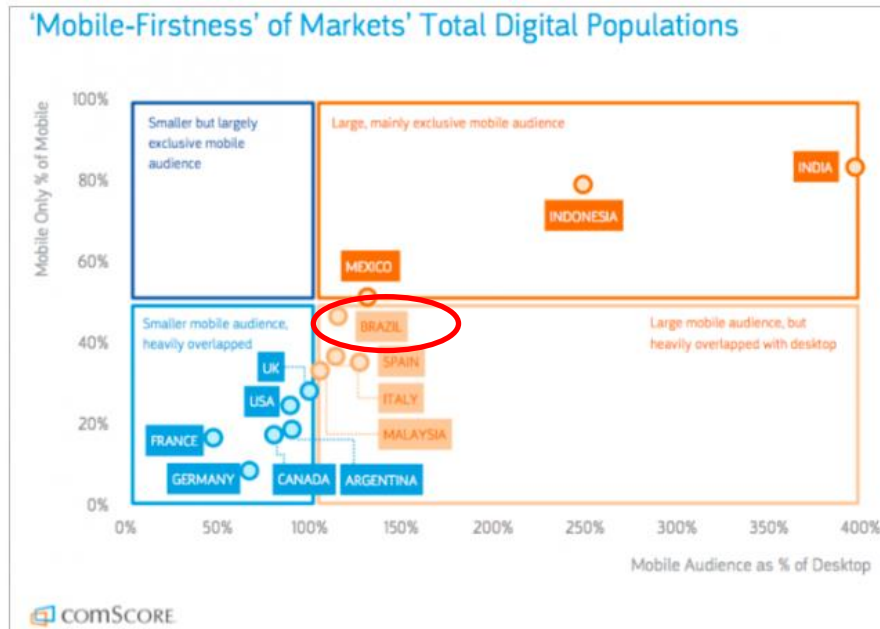
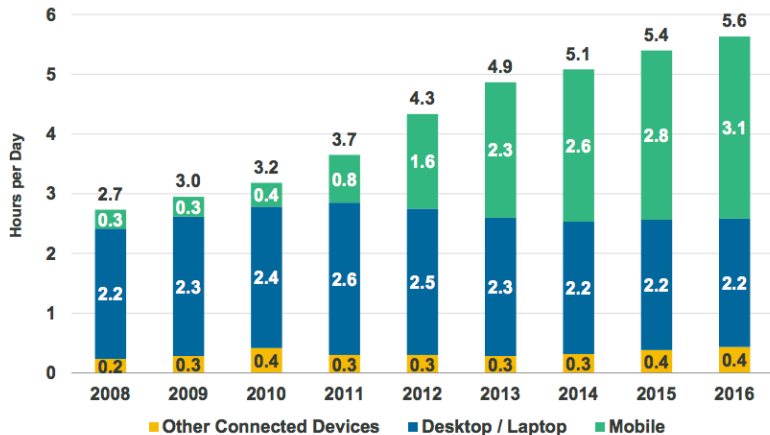
**Várias mudanças vem ocorrendo**

# No Brasil se passa mais de 10 hrs / dia conectado

Global Smartphone Installed Base (MM), 2009 – 2016



Time Spent per Adult User per Day with Digital Media, USA, 2008 – 2016



# Gigantes de Tecnologia dominam a lista das empresas mais valorizadas do mundo

## Software is eating every industry



Source: Visual Capitalist

Ranking of the companies rank 1 to 100	Market value in billion U.S. dollars
Apple	926.9
Amazon.com	777.8
Alphabet	766.4
Microsoft	750.6
Facebook	541.5
Alibaba	499.4
Berkshire Hathaway	491.9
Tencent Holdings	491.3
JPMorgan Chase	387.7
ExxonMobil	344.1
Johnson & Johnson	341.3
Samsung Electronics	325.9
Bank of America	313.5

Consumidores  
**CONECTADOS e  
EMPODERADOS**

Novos  
**COMPORTAMENTOS**

Tecnologias  
**TRANSFORMADORAS**



Profunda

# Transformação de Comportamento

Uma nova visão ...





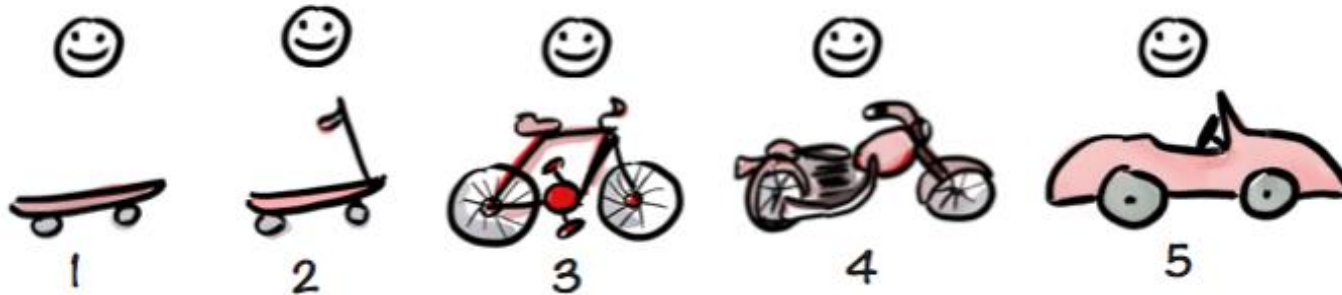
de concorrência...

# Como as Startups ou empresas High Tech trabalham





# No coração de tudo uma Visão Incremental e Ágil



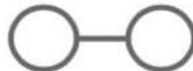
Percebemos que precisávamos aprender a fazer projetos menores, ciclos mais curtos, conceitos novos e custos mais adequados. Só assim conseguiríamos entender como de fato as *Startups* trabalham e aumentar nosso nível de Experimentação, elevando nossa capacidade de Inovação, focando na

# Mas Incremental e Ágil não significa Bagunça

NÃO



1



2



3



4

SIM



1



2



3

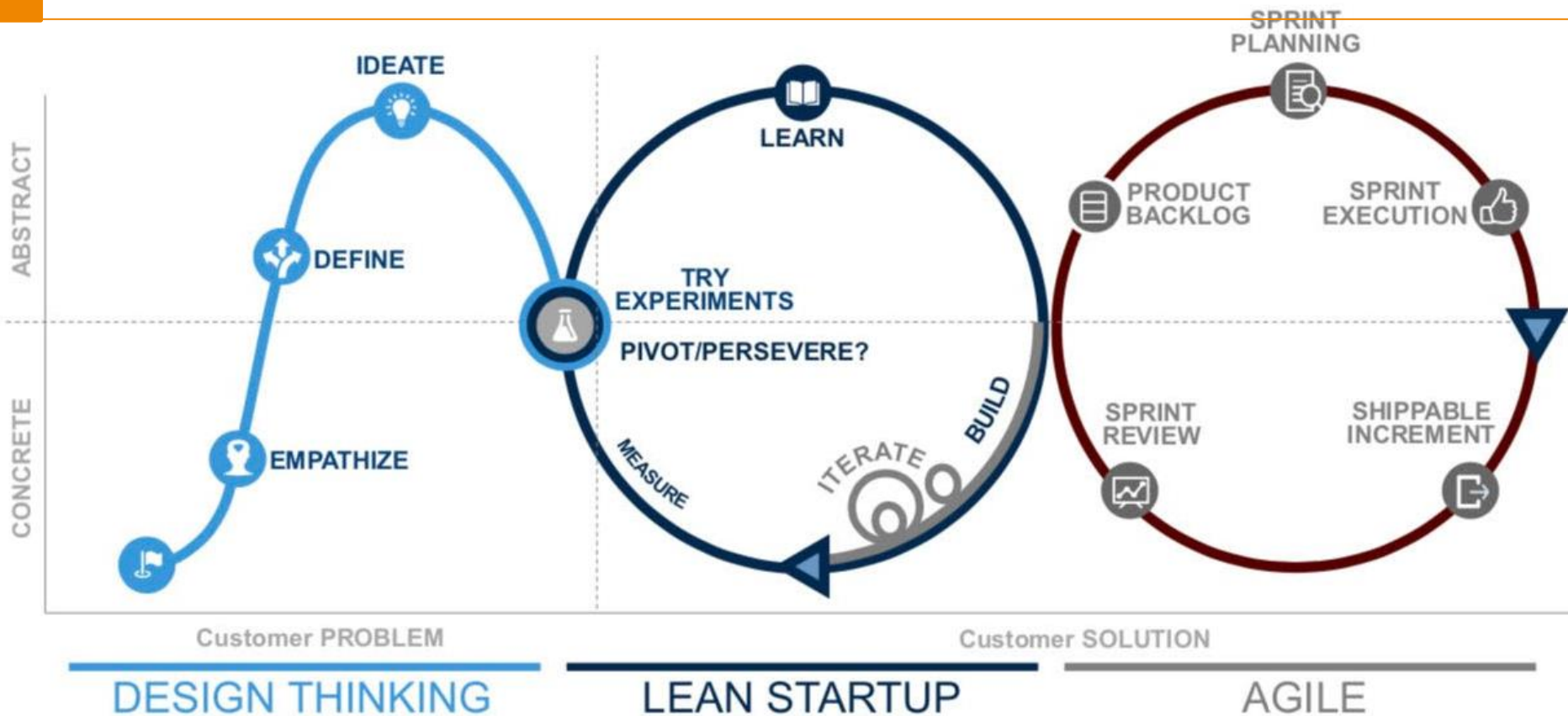


4

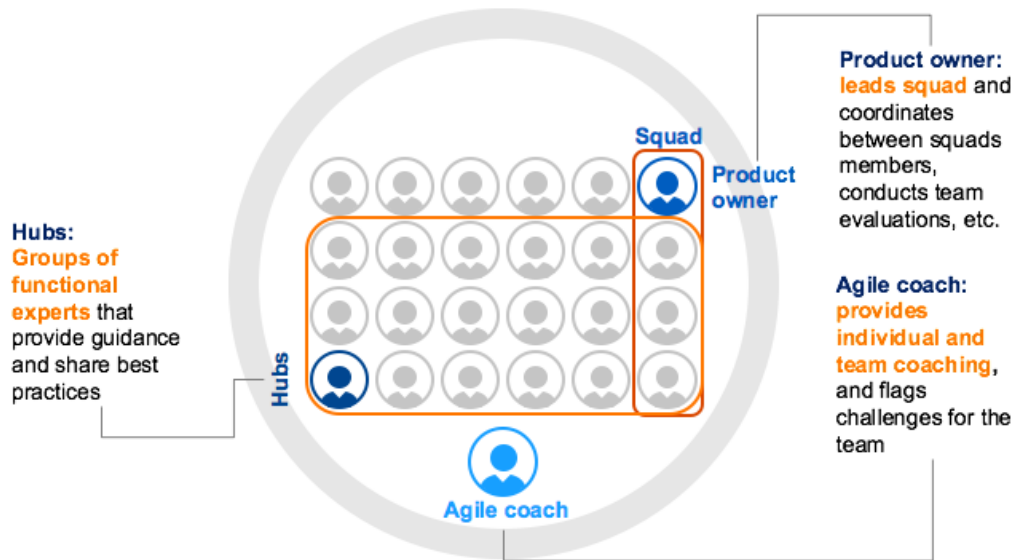


5

# Um Mix de Métodos novos facilita a Jornada



# Times estruturados em Squads



- Cliente no Centro
- Dados para decisão
- Equipes multidisciplinares
- Times empoderados

# Garagem de inovação

Um espaço para  
desenvolver e  
testar soluções  
inovadoras.



# SulAmérica SMART HEALTH

Saúde inteligente. Cuidado eficiente.

## CARTEIRINHA DIGITAL

Sua carterinha SulAmérica no celular e totalmente digital.

1

### ATENDIMENTO ANTECIPADO

O atendimento começa antes mesmo de o paciente entrar no hospital, agilizando o processo com a tipificação prévia de cada situação.

- 📍 Geolocalização
- 📱 Mobile App

2

### FASTPASS

Todos os dados do segurado disponíveis de forma rápida, prática e segura mesmo que ele esqueça a carteirinha em casa, e evitando possíveis fraudes.

- 📍 Geolocalização
- 📱 Mobile App

3

### NOTIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTO

Notificações em tempo real sobre o andamento dos procedimentos solicitados.

- 📱 Mobile App
- 📍 Geolocalização

4

### ATENDIMENTO VIRTUAL

Agente disponível para informar etapas do processo, tirar dúvidas e dar transparência ao segurado, direto no App Saúde.

- 📱 Mobile App
- 👤 Sales Force

5

### DR. SABE TUDO

Um histórico completo de cada paciente, com acesso on demand para um atendimento mais eficiente.

- 📱 Mobile App
- 🍏 Apple HealthKit
- ❤️ Google fit

## CUIDADO 360°

Proteção e acompanhamento do bem-estar e saúde dos nossos clientes, através de uma experiência 100% digital.



### MED DISPENSER

Organize as doses dos seus medicamentos com o Dispenser SulAmérica direto no App Saúde.



### SENSOR DE QUEDA

Pulseira com sensor de quedas bruscas e envio de alertas de acidentes.



### REEMBOLSO DIGITAL

Solicite e acompanhe seus reembolsos no App Saúde da SulAmérica.





**CULTURA É NOSSA MAIOR FORÇA  
E NOSSO MAIOR OBSTÁCULO EM  
TEMPOS DE TANTA  
TRANSFORMAÇÃO**



**Muito Obrigado**

Cristiano Barbieri

[cristiano.barbieri@sulamerica.com.br](mailto:cristiano.barbieri@sulamerica.com.br)