



6 de novembro

8h às 8h30	Credenciamento	
8h30 às 9h15	Cerimônia de Abertura	
9h15 às 10h15	13º Insurance Service Meeting	
	Como Utilizar o Digital como um Canal de Vendas	
	Palestrante:	Flavio Franco – Head of Customer Engineer LATAM da Google
	Debatedor:	Washington Vital - Head de Data Analytics e Transformação Digital da SulAmérica Seguros
	Moderador:	Fabio Dragone – Diretor de Digital e Inovação do Grupo Bradesco Seguros
10h15 às 11h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
11h15 às 12h15	13º Insurance Service Meeting	
	Aplicações de Blockchain em Seguros e seus Desafios Regulatórios	
	Palestrante:	Lucas Aristides Mello - Diretor de Inovação & Estratégia do IRB Brasil RE
	Debatedor:	Leonardo José Brasil de Carvalho - Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação da SUSEP
	Moderadora:	Denise Ciavatta – Diretora de TI da HDI Seguros
		4º Encontro de Inteligência de Mercado
		Público Sênior – Oportunidades e Desafios para o Mercado Segurador
		Clea Klouri - Sócia do Hype 60
		• João Paulo Merlin – Superintendente de BI da Zurich
		• Antonieta Scarlassari - Controller da Alfa Seguradora
		Priscila Aguiar - Economista da Superintendência de Estudos e Projetos da CNseg
12h15 às 14h15	Almoço	
14h15 às 15h15	13º Insurance Service Meeting	
	Sandbox: A Regulação em um Ambiente de Avanços Tecnológicos	
	Palestrantes:	• Eduardo Fraga - Diretor da SUSEP • Leandro Fonseca - Diretor-Presidente da ANS • Bruno Luna – Superintendente da Assessoria de Análise Econômica e Gestão de Riscos da CVM
	Debatedor:	
	Moderador:	Karini Madeira – Superintendente de Acompanhamento Técnico da CNseg
		4º Encontro de Inteligência de Mercado
		O Mercado Segurador e o Brasil Pós-Crise
		Marcelo Neri – Economista da FGV
		Alex Korner – Superintendente de Produtos de Seguros do Banco Santander e Presidente da Comissão de Inteligência de Mercado da CNseg
		Luiz Roberto Cunha – Decano do Centro de Ciências Sociais do Dep. de Economia da PUC-Rio
15h15 às 16h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
16h15 às 17h15	13º Insurance Service Meeting	
	Inovação e Criatividade na Era Digital	
	Palestrante:	Martha Gabriel - Pensadora e Influenciadora Digital
17h15 às 18h15	Coquetel	



7 de novembro

8h30 às 9h	Credenciamento	
9h às 10h15	13º Insurance Service Meeting	
	Uso da tecnologia no Estudo das Doenças e na Busca pelas suas Curas	
	Palestrante:	Stevens Rehen – Cientista da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e do Instituto D’Or de Pesquisa)
	Debatedora:	Regina Mello – Superintendente Médica da SulAmérica Saúde
	Moderador:	Sandro Leal Alves – Superintendente de Regulação da FenaSaúde
10h15 às 11h15	Intervalo para Café e Relacionamento	
11h15 às 12h45	13º Insurance Service Meeting e 4º Encontro de Inteligência de Mercado	
	The End of Insurance As We Know It	
	Palestrante:	Rob Galbraith – Diretor de Inovação da AF Group e Autor do livro: “The End of Insurance As We Know It: How Millennials, Insurtech, and Venture Capital Will Disrupt the Ecosystem”
	Debatedores:	• Marcelo Farinha – Presidente da FenaCap e Presidente da Brasilcap • Luis Gutiérrez – CEO da MAPFRE Seguros
	Moderador:	Marcio Coriolano – Presidente da CNseg
12h45 às 14h15	Almoço	
14h15 às 15h30	13º Insurance Service Meeting	4º Encontro de Inteligência de Mercado
	LGPD: A Infraestrutura Tecnológica Contribuindo para a Aderência à Lei	China: Transformação Digital e Seus Impactos Econômicos e Sociais
	Palestrante:	Roberta Guedes – Consultora de Política de Privacidade e Proteção de Dados da SulAmérica
	Debatedores:	• Simone Negrão - Diretora Jurídica e Controles Internos da MAPFRE • Washington Luis B. Da Silva - Diretor Jurídico e Compliance do Grupo Zurich Brasil Seguros
	Moderador:	Glauce Carvalho - Superintendente Jurídica da CNseg
		Tulio Cariello – Coordenador de Análise e Pesquisa do Conselho Empresarial Brasil-China (CEBC)
		Pedro Simões - Economista da CNseg
15h30 às 16h30	Intervalo para Café e Relacionamento	
16h30 às 17h30	13º Insurance Service Meeting	
	Mesa Redonda – Como a Previdência pode Alavancar Negócios com os Millenials	
	Palestrante:	Laura Kroeff – Vice-presidente de Produto e Desenvolvimento da BOX1824
	Debatedores:	• Edson Franco – Presidente da Zurich Seguros • Helder Molina – Presidente da Mongeral Aegon Seguros e Previdência
	Moderadora:	Celina Silva - Superintendente de Controladoria e Atuária da Brasilprev